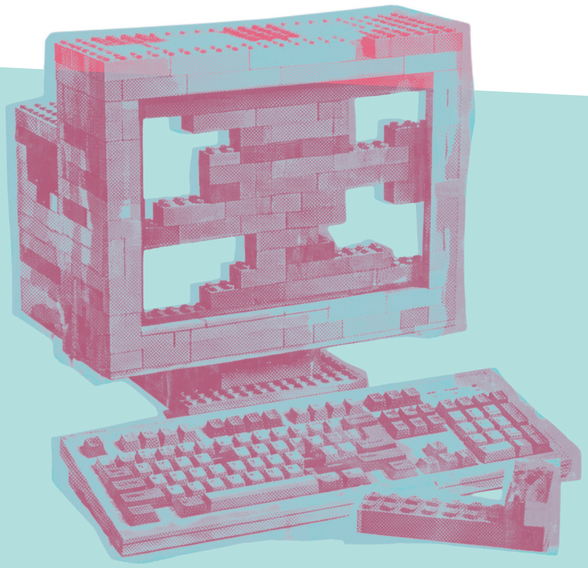
Assistentie-kit Online Geweldpreventie

Maak je werking “Onlife” in drie stappen en met 7 bouwstenen



Deze Assistentiekit reikt 7 bouwstenen aan voor gebruik binnen 3 stappen.

Als je niet de ruimte of middelen hebt om de 3 stappen van deze Assistentiekit te doorlopen, kun je de 7 bouwstenen gebruiken als op zichzelf staande wegwijzers.

Ze helpen je te kiezen waar je op inzet, afhankelijk van wat voor jouw werking vandaag het meest relevant is.

Zo werk je doelgericht en bouw je stap voor stap aan een sterke en duurzame online werking op jouw tempo. Het doel? Een ‘Onlife’ werking waarbij je (nog) bewuster de online en offline leefwerelden combineert.

Stap 1

De Quickscan:

Kies de passende stellingen binnen de 7 bouwstenen om te zien waar je organisatie vandaag staat

Stap 2

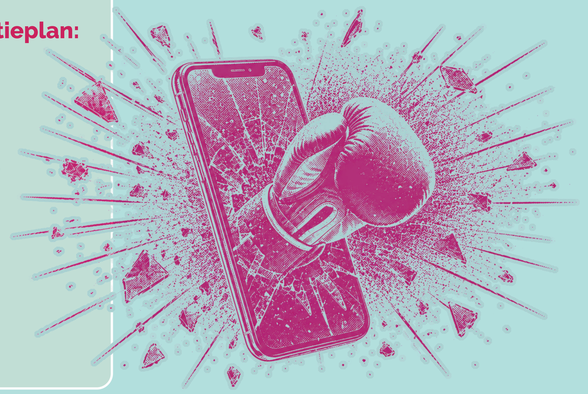
De Keuzehulp:

Kies je prioritaire bouwstenen op basis van je resultaten van de Quickscan, de beschikbare tijd en de noden.

Stap 3

Implementatieplan:

Vanuit je prioritaire bouwsteen kies je acties en werk je ze verder uit.



1 Strategie: meerwaarde, visie en positionering ★★★★

Online werken is geen doel op zich. Een duidelijke visie is cruciaal om bewuste keuzes te maken: waarom zet je in op online werken, welke meerwaarde biedt het, en welke rol neem je daarin op?

De antwoorden op die vragen zijn ook belangrijk voor de uitwerking van de andere puzzelstukken.

Voor leidinggevenden en praktijkwerkers:

- Ontwikkel een gedeelde visie op online werken.
- Maak duidelijke keuzes: waar zetten jullie wel en niet op in?
- Integreer online werken in de bestaande werking.
- Maak rollen, mandaten en verwachtingen helder.



2 Interne afspraken

Online werken vraagt duidelijke afspraken en kaders. Die geven houvast in het dagelijks handelen.

Voor leidinggevenden:

- Er bestaat geen one-size-fits-all-aanpak. Bespreek die elementen die in jullie context relevant zijn.
- Maak afspraken die aansluiten bij de praktijk.
- Voorzie procedures voor acute of verontrustende situaties.
- Zorg dat medewerkers weten waar ze terecht kunnen voor ondersteuning.

Voor praktijkwerkers:

- Beheer je tijd en inzet nauwkeurig: start klein en begin met één online platform.
- Wees online duidelijk over je rol, bereikbaarheid en grenzen.
- Kies een communicatiestijl die werkt voor jou én je doelgroep.
- Online werkt het sterkst in combinatie met offline contact.

3 Kennis, vaardigheden en attitude

Online werken vraagt specifieke kennis en vaardigheden die aansluiten bij de online context: inzicht in het online gedrag en de digitale context van de doelgroep, kennis van online platforms en tools, en inzicht in hoe online interacties functioneren.

Voor leidinggevenden:

- Stimuleer gerichte vorming.
- Geef tijd en ruimte om ervaring op te bouwen.
- Denk na over rollen: niet iedereen hoeft dezelfde online taken op te nemen.
- Voorzie een intern aanspreekpunt rond online werken.

Voor praktijkwerkers:

- Niet alles is nieuw of anders: Veel offline vaardigheden blijven ook online relevant.
- Leren kan ook door online aanwezig zijn, de leefwereld van je doelgroep te verkennen, en met hen in gesprek te gaan.
- Deel kennis en ervaringen met je bredere lokale netwerk.
- Bouw kennis stap voor stap op.

4 Online beeldvorming en tools

Online beeldvorming helpt om zicht te krijgen op wat er leeft in de online leefwereld van je doelgroep en spanningen, trends en signalen beter te begrijpen.

Voor leidinggevenden:

- Geen enkele actor heeft volledig zicht op wat er online leeft: stimuleer kennisdeling binnen teams en het bredere lokale netwerk
- Maak bewuste keuzes over wanneer en hoe online beeldvorming zinvol is.
- Zet tools en platforms bewust en ondersteunend in.
- Maak afspraken over signaalherkenning en opvolging.

Voor praktijkwerkers:

- Online beeldvorming doe je best doelgericht, beperkt in de tijd, en rolgebonden.
- Online beeldvorming doe je door een combinatie van aanwezig zijn, luisteren, samenwerken en gericht verkennen.
- Focus op wat relevant is voor jouw rol en doelgroep.
- Start klein: volg enkele relevante platforms of signalen.
- Koppel online informatie aan de offline context om situaties beter te begrijpen.

5 Samenwerking

Geen enkele organisatie heeft alleen volledig zicht op de online leefwereld. Samenwerking helpt om gefragmenteerde indrukken en perspectieven samen te brengen tot een vollediger beeld, en om initiatieven op elkaar af te stemmen.

Voor leidinggevenden:

- Hanteer een online reflex in lokaal overleg en casusbesprekingen: sta bewust stil bij welke online aspecten een rol kunnen spelen.
- Stimuleer lokale en bovenlokale kennisuitwisseling. Dat waar je zelf tegenaan loopt, heeft men elders misschien reeds onder de knie.
- Denk vooraf na hoe je omgaat met vragen of signalen buiten je regio.

Voor praktijkwerkers:

- Kijk breder dan de klassieke partners. Betrek ook online gemeenschappen of groepsbeheerders.
- Stem online acties af met partnerorganisaties. Zo vergroot je je impact.

6 Juridische, deontologische en ethische aandachtspunten

Wettelijke en deontologische regels gelden ook online. Toch brengt een online context specifieke uitdagingen met zich mee.

Voor leidinggevenden:

- Zet in op kennis en bewustmaking rond geldende wettelijke bepalingen, en vertaal deze kaders naar duidelijke interne richtlijnen voor online werken.
- Maak afspraken over veilige communicatie en gegevensdeling.
- Voorzie procedures voor noodsituaties en acute signalen.

Voor praktijkwerkers:

- Vertrek online vanuit dezelfde professionele principes als offline.
- Ga online extra zorgvuldig om met gevoelige informatie.
- Vermijd onnodige opslag of verspreiding van gegevens.
- Omgaan met verontrusting online kan zorgen voor moeilijke ethische afwegingen. Beroepsethisch handelen online doe je in overleg met collega’s, en een goede reflex ontwikkel je door oefening en ervaring.

7 Bewust investeren in online werken

Online werken vraagt tijd, middelen en bewuste keuzes. Zonder duidelijke focus wordt het snel iets dat “erbij komt”.

Voor leidinggevenden:

- Voorzie ondersteuning, tijd en geschikte tools.
- Verbind investeringen aan visie, doelstellingen en impact van je organisatie.
- Evalueer online initiatieven en maak opbrengsten zichtbaar.

Voor praktijkwerkers:

- Kies bewust waar je tijd en energie in investeert.
- Verbind online en offline werk met elkaar, zodat je de impact vergroot.
- Sta regelmatig stil bij wat werkt en wat bijgestuurd moet worden.

Wil je met de 7 bouwstenen aan de slag?

Het volledig uitgewerkte stappenplan vind je in 2 Assistentie-Kits:
1 voor Leidinggevenden en
1 voor Praktijkwerkers.

Check voor de Kits en nog heel wat meer info:
www.samvzw.be/askolga



De Assistentiekit Online Geweldpreventie maakt deel uit van het project Ask Olg-A, een initiatief van sam steunpunt mens en samenleving, vlaams vredesinstituut, textgain in opdracht van Agentschap Binnenlands Bestuur