

Gegevensdeling in de schuldbemiddeling

Een juridisch onderzoek naar beroepsgeheim en privacy

Sarah Van Laere
Tim Opgenhaffen

In het kader van **schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer** zetten we in de begeleiding sterker in op zelfredzaamheid. Om verdere schuldopbouw te voorkomen sluiten we protocols met de nationale kamer van de gerechtsdeurwaarders en zorgen we voor de mogelijkheid van een betere gegevensuitwisseling van lokale besturen en CAW's met nutsvoorzieningen, telecomoperatoren en kredietinstellingen.



Om **verdere schuldopbouw te voorkomen** en extra schuldinvoeringskosten te vermijden, moet de gegevensuitwisseling verbeterd worden tussen OCMW's en CAW's enerzijds en nutsvoorzieningen, telecomoperatoren en kredietinstellingen anderzijds, altijd met respect voor de privacyregels.

Beroepsgeheim

Art. 458
Sw.

Bescherming
vertrouwensrelatie

GEEN VOLLEDIG
OVERLAPPENDE
RECHTSFIGUREN

Privacy

Algemene
Verordening
Gegevens-
bescherming

Bescherming
persoonsgegevens

- Focus op regels Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en bijhorende wetgeving
- AVG van toepassing op **verwerking** van **persoonsgegevens**
- Bijhorende wetgeving
 - Legaliteitsbeginsel: essentiële elementen in wetgeving
 - E-gov decreet (Wet Bescherming Persoonsgegevens)

Praktijk? Elke verwerking van persoonsgegevens vereist...

Rechtsgrond (art. 6.1 AVG)

- Taak van algemeen belang (art. 6.1, e) AVG)
- Wettelijke verplichting (art. 6.1, c) AVG)

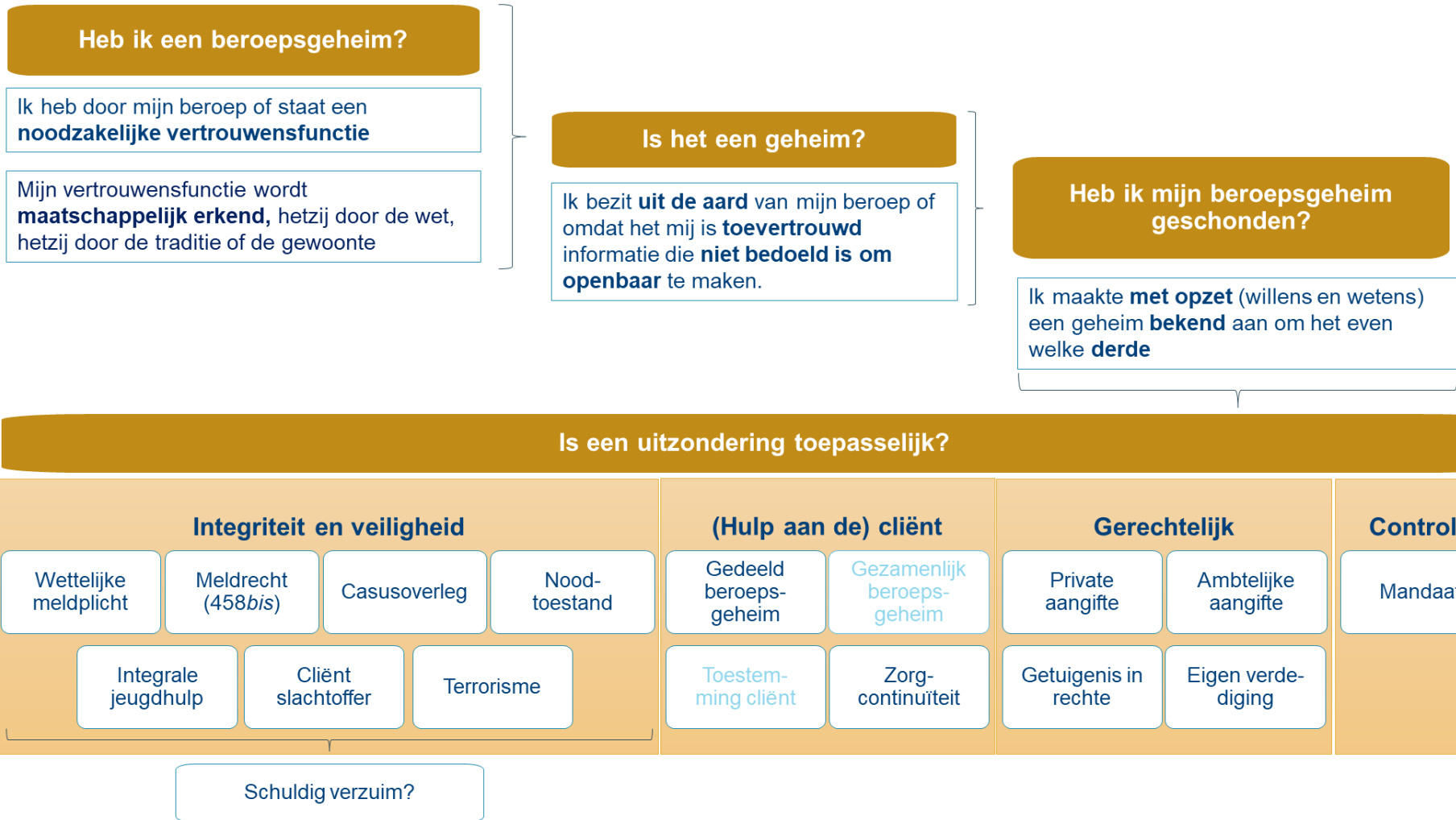
! Toestemming: makkelijker verkrijgbaar, maar geldigheid gecontesteerd (precair, bestaan onevenwicht)

Rechtmatigheidsvereisten (art. 5 AVG)

- Doelbinding
- Minimale gegevensverwerking
- ...

Protocol

- Vlaamse instantie stuurt persoonsgegevens door op elektronische wijze (ook federaal)
- Inhoud stemt overeen met regels AVG
- Sjabloon door VTC (en GBA)



Uitzonderingen in specifieke regelgeving

- Wet laat informatiedeling toe
- Wetgever had bedoeling uitzondering op het beroepsgeheim te creëren
- ! Uitzonderingen AVG $\neq$ noodzakelijk uitzonderingen beroepsgeheim !

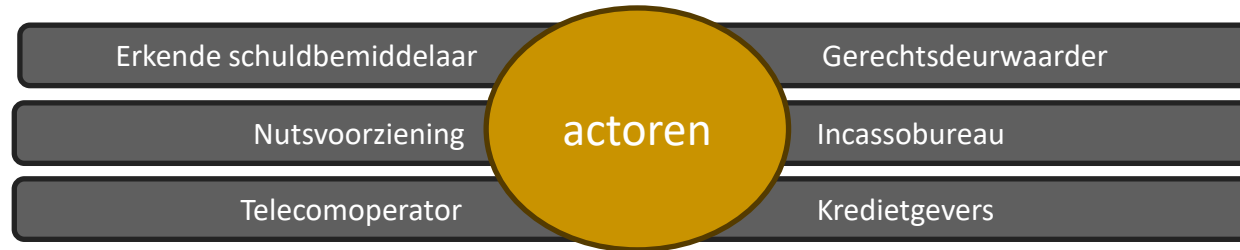
Gedeeld beroepsgeheim

- Personeel criterium
 - Aan beroepsgeheim gebonden
 - Zelfde hulpverleningscontext
- Inhoudelijk criterium
- Cliëntgericht criterium
 - Belang van cliënt
 - Geïnformeerde cliënt
 - Verzetsrecht

Instemming

- Betwiste uitzondering
- Vrij, voorafgaand, specifiek, geïnformeerd, uitdrukkelijk en volgehouden
- ! $\neq$ AVG toestemming





1 Rechtsposities uitklaren

- Is er specifieke AVG-regelgeving?
- Hebben ze beroepsgeheim?

2 Mogelijke signaalrol OCMW in kaart brengen

- Kunnen actoren al signaal geven?
- Wat kan het OCMW met een signaal doen?

3 Gegevensdeling met invorderaars

- Analyse van de databanken
- Uitdiepen principevragen bij gegevensdeling
- Toets van de modelovereenkomst schuldbemiddeling

4 Beleidsaanbevelingen

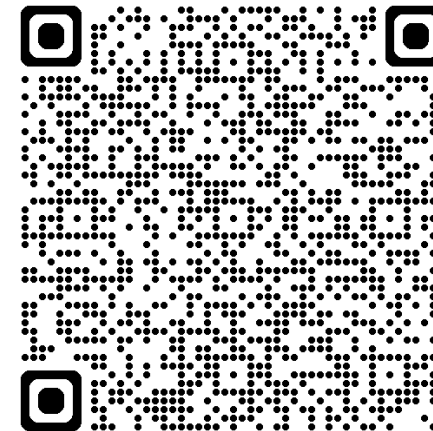
STEUNPUNT
WELZIJN
VOLKSGEZONDHEID &
GEZIN



Gegevensdeling tussen gerechtsdeurwaarders,
nutsvoorzieningen, kredietinstellingen,
telecomoperatoren en erkende instellingen voor
schuldbemiddeling in functie van het maximaal
beperken van invorderingskosten

Sarah Van Laere¹
Tim Opgenhaffen^{1,2}
Johan Put¹

¹ KU Leuven
² VUB



[2023_13_rapport_23_mjp_10-gegevensdeling-schuldhulp.pdf \(nimbu.io\)](https://nimbu.io/2023_13_rapport_23_mjp_10-gegevensdeling-schuldhulp.pdf)

- Wie beroepsgeheim heeft is niet altijd duidelijk en logisch (cf. incasso en GDW)
- Gebrek aan specifieke AVG-kaders is problematisch
- Toestemming als rechtsgrond te precair, nood aan alternatief
- Aandacht wetgever naar databanken, lacune bij 1-op-1 gegevensstromen
- Modelovereenkomsten als mogelijke oplossing

