

4 november 2024

Studiedag schuldhulpverlening: theorie, innovatie en praktijk



sam

steunpunt mens
en samenleving

Programma

10u00: Handelingskader voor schuldhulpverleners door team budget en schulden SAM en een overzicht van de nieuwste wetgeving door Rik Marynissen van OCMW Gent

11u00: Pauze

11u30: Workshop Ronde 1

12u30: Lunch met standenmarkt

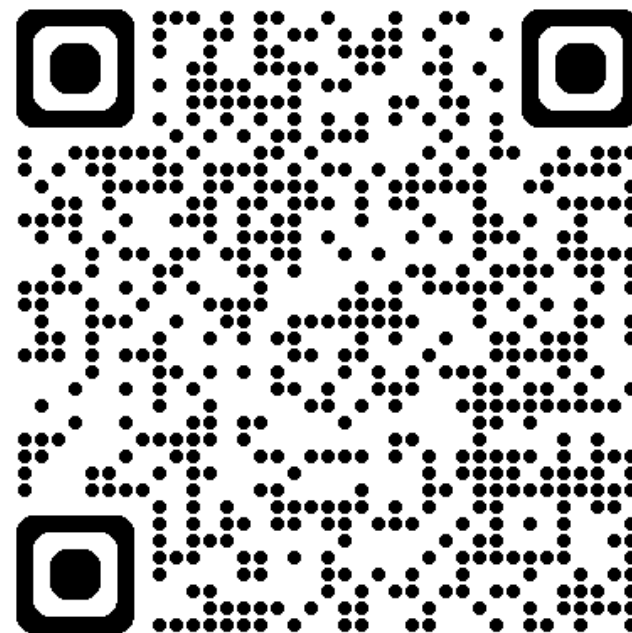
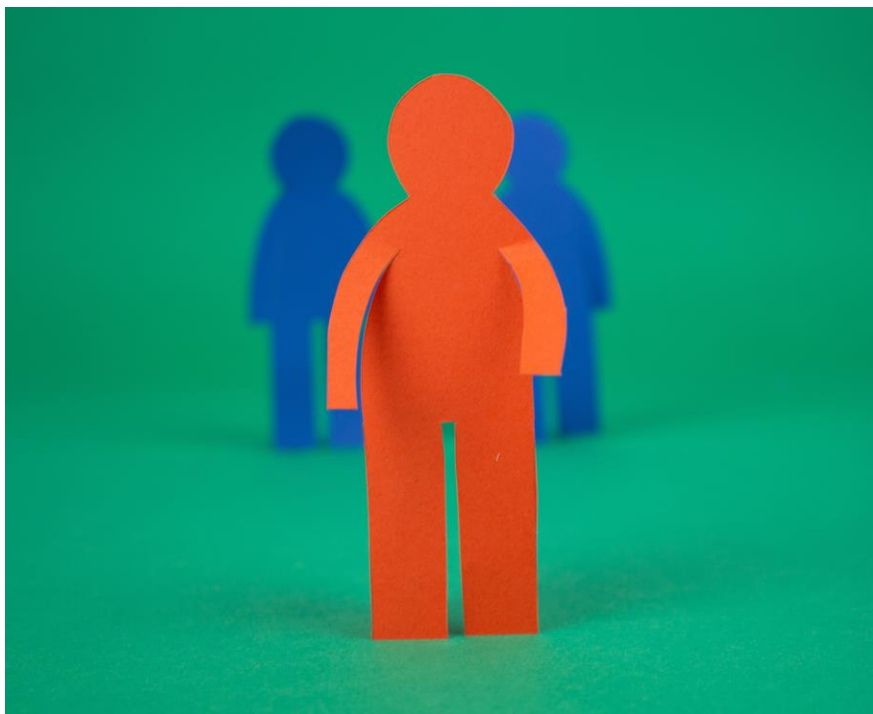
13u30: Workshop Ronde 2

14u30: Pauze

15u00: Keynote: AI en kwetsbare doelgroepen: hoe technologie ethisch verantwoord inzetten? Door **Judith Kamalski** (ELSA lab Armoede en Schulden - Maastricht University)

16:00: Einde

Handelingskader voor schuldhulpverleners



Opzet methodisch handelingskader

Waarom?

Handboek Schuldbemiddeling: niet voor iedereen toegankelijk
Complementair aan juridische ondersteuning vanuit SAM

- Signalen vanuit de praktijk:
 - > Vraag van de EISB tot ondersteuning en uitwisseling
 - > Nood aan handvaten: hoe efficiënt werken met beperkte middelen?
 - > Vraag naar draaiboeken met oog voor aanpak van structurele schuldenlast én toewerken naar financiële redzaamheid van de cliënt
 - > (regionale) versnippering van initiatieven
 - > Verduurzamen en bundelen van kennis en expertise
 - > Opmars individueel schuldmodel
- Signalen zorginspectie
- Profilering van de EISB: kwaliteit bieden én antwoord geven op andere actoren in schuldbemiddeling

Opzet methodisch handelingskader

Wat?

Als inspiratie; geen vast traject

- Artikels op kennisrubriek SAM-website
- Duurzame opvolging
- Flexibele drager
- Informatie, tools, methodieken, externe linken, interviews, good practices, ...

Voor wie?

Toegankelijk voor iedereen,

maar specifiek gericht op budget- en schuldhulpverleners van de EISB.

Opzet methodisch handelingskader

Hoe gebruiken?

- Houvast tijdens begeleidingen
- Reflectietool in moeilijke dossiers
- Tijdens casusoverleg met je team
- Inwerken van een nieuwe collega
- Bij het ontwikkelen van een visie op de hulpverlening
- Inspiratie voor een draaiboek
-

Opzet en doel methodisch handelingskader

Werkwijze

- Samenwerking tussen SAM, BIZ, Thomas More en PXL
- Afgetoetst bij het werkveld via klankbordgroep en lunchwebinar

Het handelingskader

Methodisch handelingskader voor schuldhulpverleners | samvzw

 steunpunt mens
en samenleving

Thema's ▾ Producten en diensten ▾ Kennisbank Activiteiten Over SAM ▾

HOME KENNISBANK METHODISCH HANDELINGSKADER VOOR SCHULDHULPVERLENERS

Wees als eerste op de hoogte

- ✓ Ontdek de nieuwste opleidingen, publicaties en webinars
- ✓ Mis geen enkele tip voor jouw praktijk
- ✓ Bepaal zelf wat je ontvangt

Schrijf je in

Methodiek

Methodisch handelingskader voor schuldhulpverleners

Budget en schulden

☐ Handelingskader schulden

Het methodisch handelingskader is ontworpen voor schuldhulpverleners en hun leidinggevenden bij de erkende instellingen voor schuldbemiddeling in Vlaanderen. **Het kader ondersteunt je bij de dagelijkse praktijk en helpt je om binnen je organisatie de juiste stappen te zetten.**



Toekomst

Onderwerpen die zullen worden toegevoegd:

- Politiserend handelen in schuldhulpverlening
- Advies en preventie
- Begeleiding
- Nazorg
- Stress-sensitief werken

Toekomst

- Stapsgewijs aanvullen
- Communicatie via nieuwsbrief Schulden
- Gebruik in de basisopleiding, vormingsaanbod,...
- Up-to-date houden ifv nieuwe maatschappelijke, beleidsmatige en academische tendensen

Heb je zelf een inspirerende of innovatieve praktijk, geknipt voor het handelingskader? Neem zeker contact op met aurelie.smets@samvzw.be of wietske.vangils@samvzw.be

Workshops 11h30-12h30 Zaalverdeling

Workshop	Zaal
Workshop: Ethische knopen ontwarren met je team	Terra
Panelgesprek: Afbetalingsplannen onderhandelen	Auditorium
Workshop: Leefgeld voor je cliënt: hoe menswaardig budgetteren?	Sylva
Voorstelling: Onderzoek naar gegevensdeling tussen verschillende actoren in schuldbemiddeling	Aqua

Workshops 13h30-14h30 Zaalverdeling

Workshop	Zaal
Workshop: Ethische knopen ontwarren met je team	Terra
Workshop: Werken aan financiële redzaamheid: makkelijker gezegd dan gedaan	Auditorium
Workshop: Vraag het aan de helpdesk: veel gestelde juridische vragen	Sylva
Voorstelling: Experimenteren met schuldsanering - de ervaringen van OCMW Antwerpen	Aqua