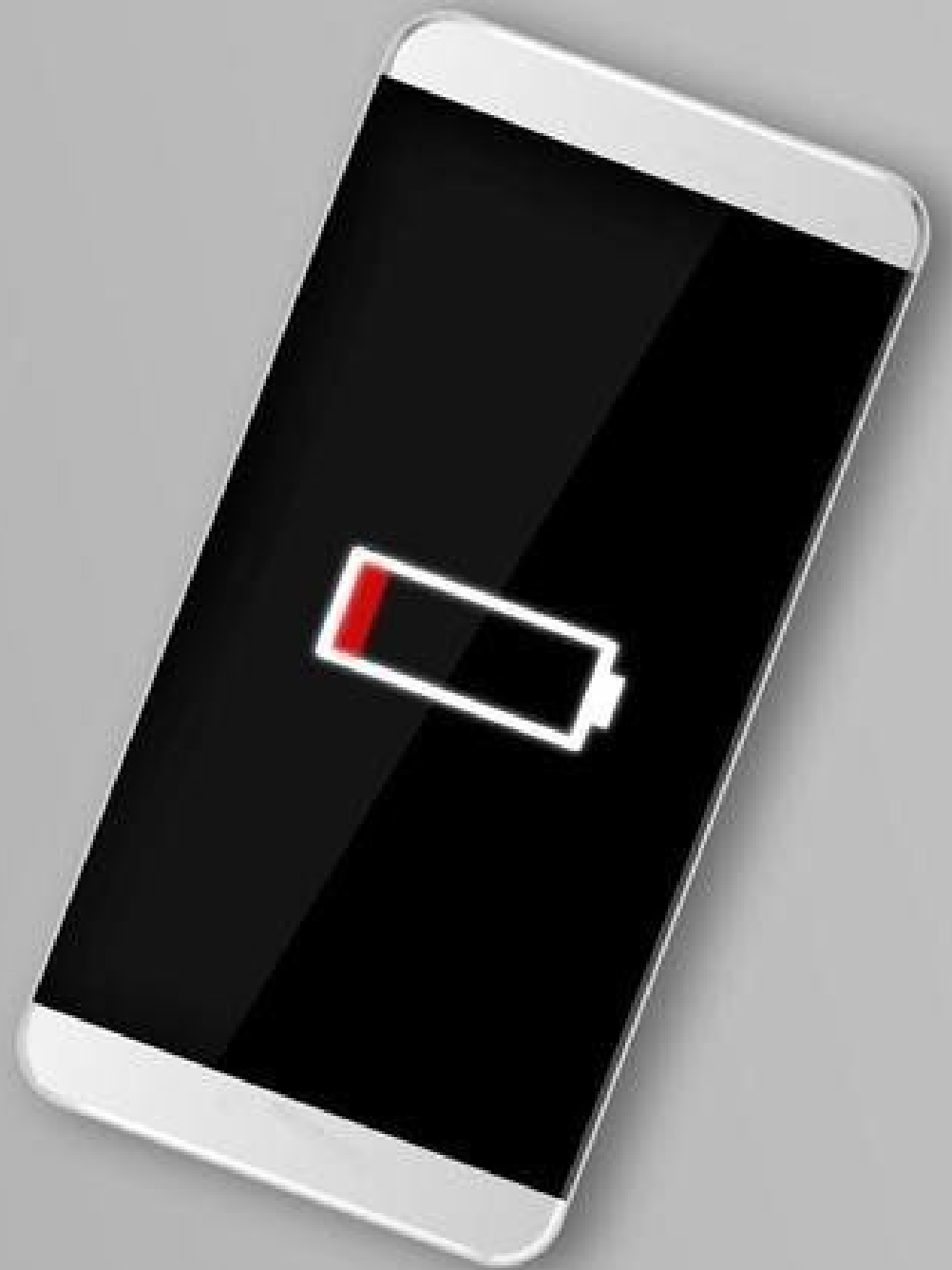




Innovate

This startup uses battery life to determine credit scores

LOUISE MATSAKIS

BUSINESS 05.08.2018 11:00 AM

Your Smartphone Choice Could Determine If You'll Get a Loan

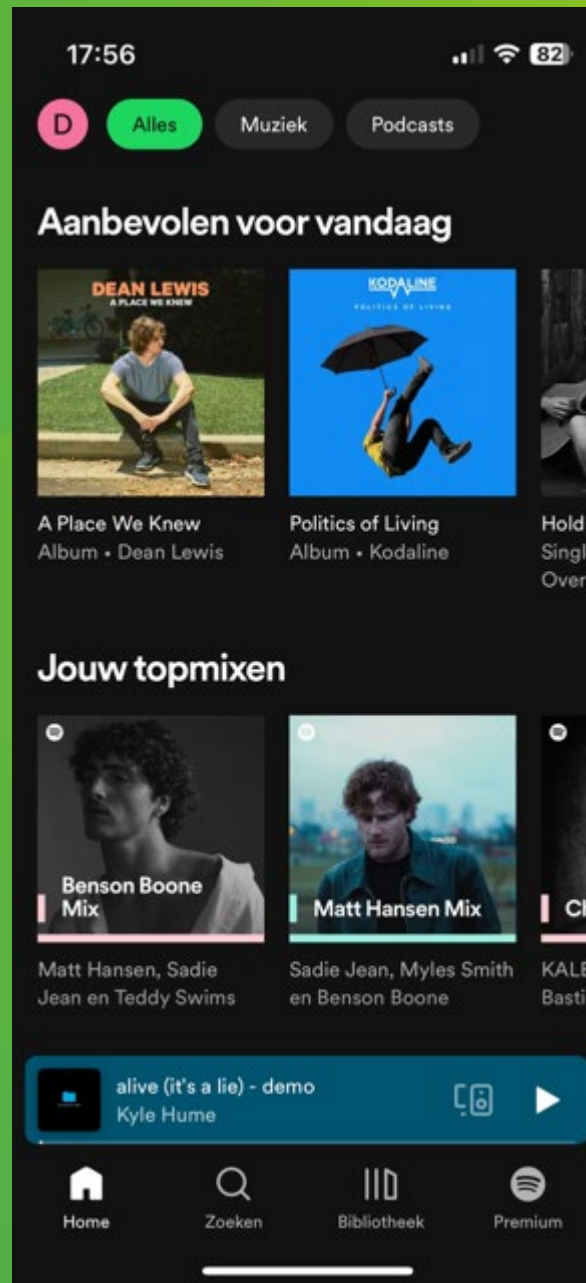
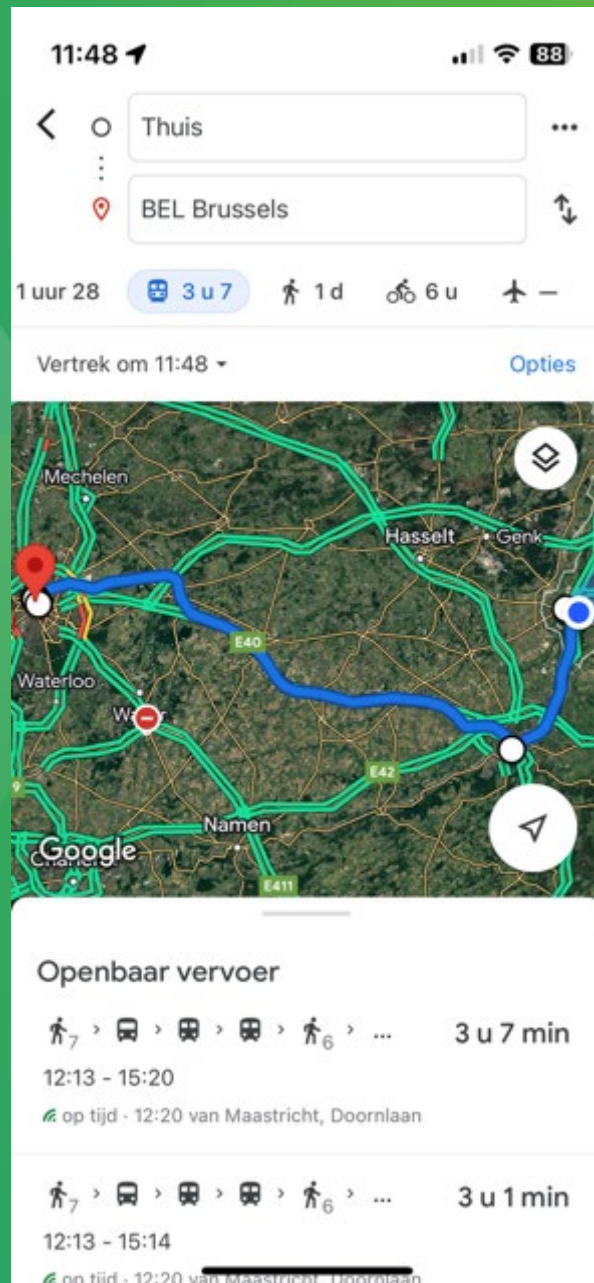
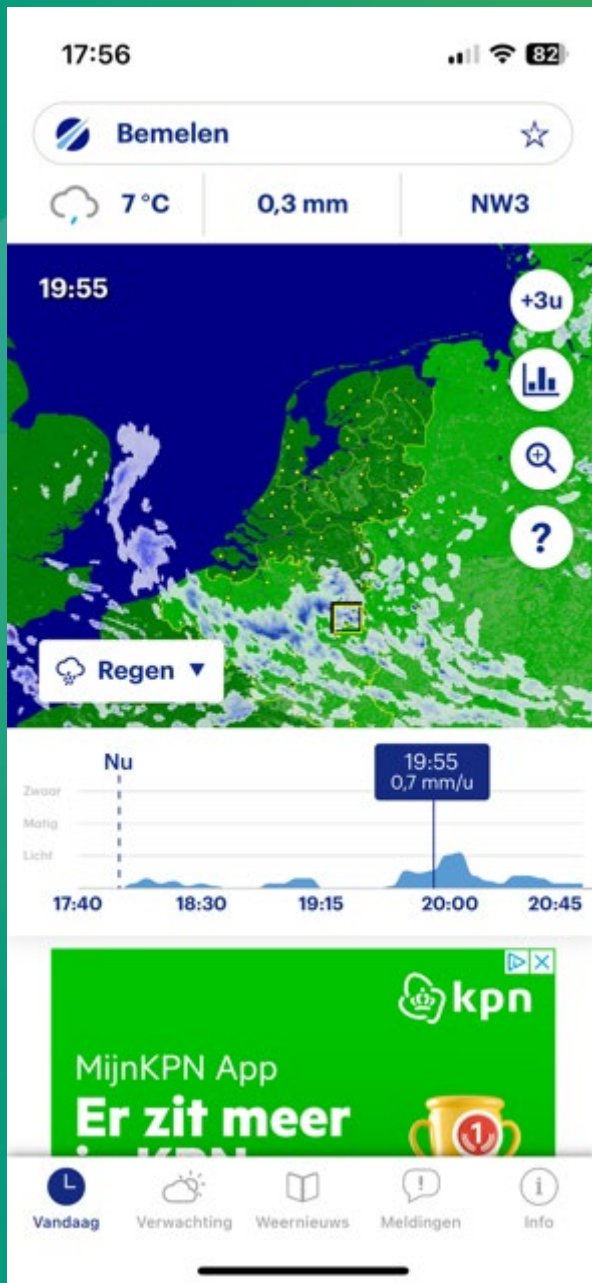
European retailers are using digital footprints to help determine credit-worthiness, according to a new study.

An abstract graphic on a green background. It features white lines that form a complex, branching structure, resembling a circuit board or a network diagram. Scattered throughout this structure and the background are small white icons of human figures in various poses: some standing, some jumping, some with arms raised, and some in motion. The overall composition suggests themes of connectivity, progress, and human activity.

Afzettingen tegen Armoede en Schulden: zouden we dat wel doen?

Dr. Judith Kamalski
Managing Director | Chief Scientific Officer
Brightlands Institute for Smart Society, Maastricht University

Wie gebruikt AI in het dagelijks leven?



De verzamelnaam voor
machines die
geprogrammeerd worden
om intelligent te lijken



Hoe slim is AI eigenlijk?



**{kip, gehaktballetjes,
champignons, room}**

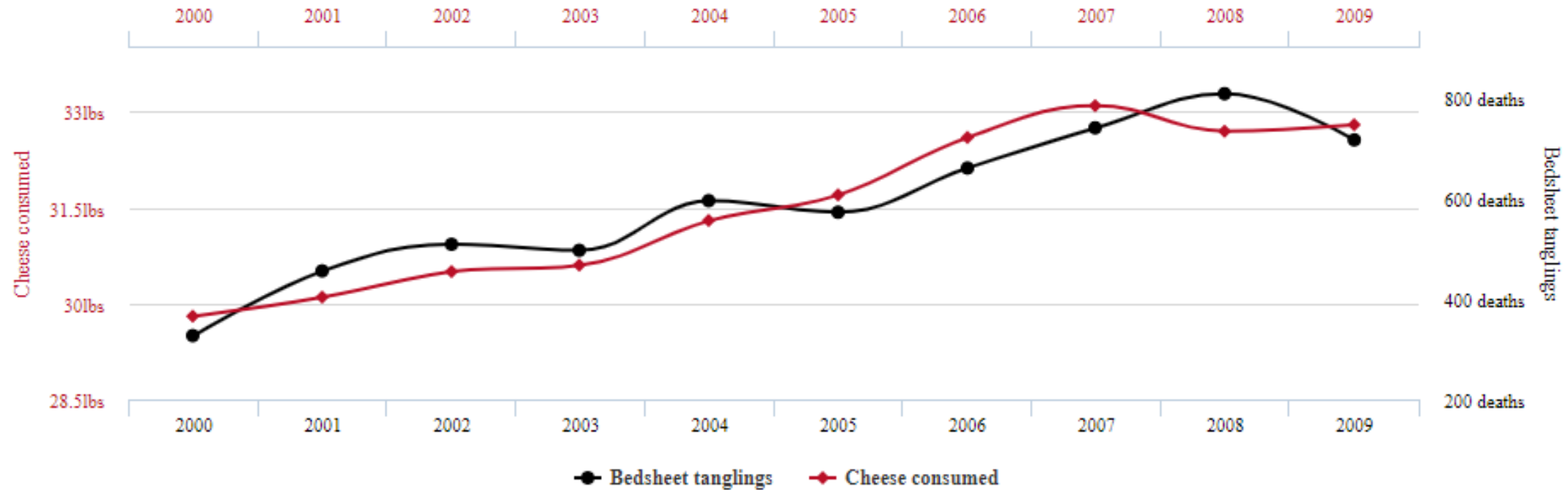
→ {bladerdeeg}





Per capita cheese consumption
correlates with
Number of people who died by becoming tangled in their bedsheets

Correlation: 94.71% ($r=0.947091$)



tylervigen.com

Data sources: U.S. Department of Agriculture and Centers for Disease Control & Prevention

de Volkskrant

Nieuws & Achtergrond

Columns & Opinie

Wetenschap

Mensen

NIEUWS

Nederlanders met migratieachtergrond in de problemen door geld lenen van familie en vrienden

Nieuwe AI-tool Intrum signaleert vroegtijdig kans op probleemschulden

Intrum lanceert als eerste in Europa een AI gedreven benadering voor schuldinvordering.

Met Intrum – Ophelos, zoals de tool heet, is de credit managementorganisatie in staat om in een vroeg stadium te signaleren of iemand kans heeft op probleemschulden. Digitale gesprekken in de tool worden door AI gemonitord op zo'n zeshonderd variabelen, zoals tone of voice, het moment van contact of de manier van contact. Hierdoor kan het slimme systeem bepalen of iemand potentieel risico loopt om problematische schulden te ontwikkelen. In zo'n geval zoekt het gespecialiseerde klantteam samen met de betreffende persoon naar een passende oplossing om langdurige problemen te voorkomen. Deze ontwikkeling is een baanbrekende stap in de wereld van incasso's en schuldinvordering. Hiermee draagt Intrum bij aan het oplossen van maatschappelijke problematiek.

Minder enthousiast

Bits of Freedom, een organisatie die staat voor het grondrecht op (online) privacy en op communicatievrijheid van de Nederlandse burger, is minder enthousiast. „Het risico op zeer willekeurige beslissingen is heel groot bij gebruik van zulke systemen, als ze niet héél goed zijn getraind. Dat kan bizarre situaties opleveren als mensen in een kwetsbare positie, zoals schuldenaren, daarmee te maken krijgen”, zegt Rejo Zenger. „En volgens mij zijn er genoeg voorbeelden waarbij gebruik van algoritmes heeft gezorgd voor ernstige gevallen van discriminatie en privacy-schending. Het meest bekende voorbeeld in Nederland is de toeslagenaffaire.”

OPINIE

Opinie: Stop algoritmen van overheid die tot discriminatie en uitsluiting leiden

Uitvoeringsdiensten gebruiken talloze 'zwarte lijsten' met potentiële fraudeurs. Dat kan leiden tot (indirecte) etnische profilering en nieuwe drama's, na de toeslagenaffaire.

Nani Jansen Reventlow 15 juli 2021, 15:14





**Afzettingen tegen Armoede en
Schulden:**
zouden we dat wel doen?

~~NEE~~

Waarom

7- 8%

van de Nederlandse
huishoudens heeft
problematische
schulden

+/- 1.000.000

Nederlanders leven
onder de
armoedegrens

> 50%

steeds meer
gemeenten besteden
meer dan 50% van hun
begroting aan Sociaal
Domein



De burger



ELSA-lab

Armoede en Schulden

Ethische, Legal, Sociale,
Aspecten

bij het inzetten van AI en
datascience

tegen armoede en schulden



VROEGSIGNALERING GEMEENTEN

PROCES ONTVANGEN EN VERWERKEN SIGNALEN VAN SCHULDEISERS



PAS SIGNAAL STUREN NA **SOCIALE INCASSO***



TERUGMELDING AAN SCHULDEISER
DAT INWONER HULP KRIJGT

PASSENDE AANPAK

EERSTE GESPREK

NA ONTVANGST SIGNAAL, BINNEN 4 WEKEN

SIGNAAL AFSLUITEN

* SOCIALE INCASSO:

- HERINNERING(EN) MET
 - AANBOD BETALINGSREGELING
 - WIJZEN OP SHV
 - GEEN REACTIE: SIGNAAL NAAR SHV
- INSPANNING PERSOONLIJK CONTACT
 - BELLEN, BEZOEKEN, BALIE



WIL INWONER HULP BIJ FINANCIËLE PROBLEMEN?



JA



NEE



GEEN REACTIE BINNEN 4 WEKEN



COLUMN
JASPER VAN KUIJK

Je moet in Nederland hoogopgeleid zijn om in armoede te kunnen overleven



Denkfouten in het hedendaags ontwerp gefileerd
door ontwerpwetenschapper (en ex-cabaretier)



▲ De retoursticker van stichting Leer Zelf Online. © Stichting Leer Zelf Online

Onduidelijke brief van de overheid? Stuur hem dan terug met deze sticker

Originele brief

Besluit en ondersteuningsplan van Wet maatschappelijke ondersteuning

Geachte mevrouw Brons,

Op 13-9-2022 heeft u zich gemeld met een hulpvraag bij de gemeente. Een [Wmo-consulent](#) van team Zorg heeft onderzoek gedaan naar uw probleem en de mogelijke oplossingen. Op 18-9-2022 heeft u tijdens het huisbezoek een aanvraag ingediend voor een traplift. In deze brief leest u wat ons besluit is op uw aanvraag. Bij deze brief zit ook het verslag van het onderzoek en ons gesprek met u. Dit is het [ondersteuningsplan](#). Hierin leest u hoe we tot ons besluit zijn gekomen, wat er verder gebeurt en de [voorwaarden](#) die bij het besluit horen.

Besluit 1

Wij hebben besloten dat u een persoonsgebonden budget (pgb) krijgt voor de aanschaf van een traplift op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Besluit 2

Wij hebben besloten dat u een [onderhoudsbedrag](#) krijgt voor de traplift op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Wijzigingen

Verandert uw persoonlijke situatie? Geef de verandering dan zo snel mogelijk door aan team Zorg. Bijvoorbeeld als u gaat verhuizen, samenwonen of wanneer uw beperking toeneemt of afneemt. U kunt bellen met de gemeente Zilverdam op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur naar telefoonnummer 012-345 67 89 en vragen naar team Zorg.

De Wmo wetgeving of het gevoerde [beleid](#) kan veranderen. De gemeente Zilverdam heeft het recht om uw situatie dan opnieuw te beoordelen en op basis daarvan mogelijk een nieuw besluit te nemen.

Bezwaar

Bent u het niet eens met (onderdelen van) dit besluit, dan kunt u een [bezwaarschrift](#) indienen. Deze stuurt u naar: Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zilverdam Postbus 0001 1234 AB Zilverdam.

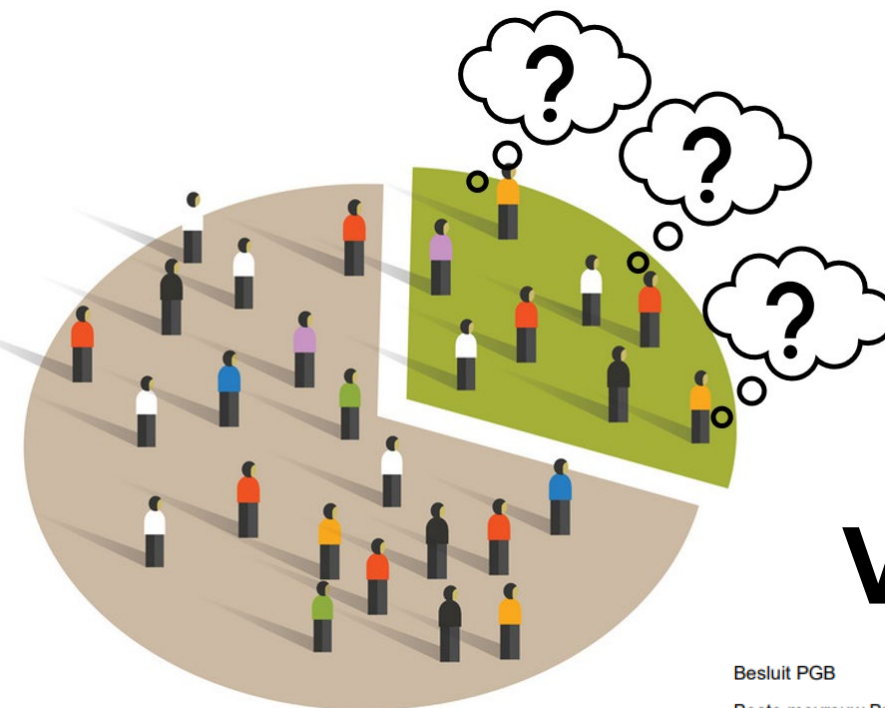
U moet het [bezwaarschrift](#) hebben ingediend binnen zes weken ná de dag waarop dit besluit is verzonden. Het [bezwaarschrift](#) moet:

- op tijd zijn ingediend;
- zijn ondertekend.

Het volgende moet er in ieder geval in staan:

- uw naam, adres en telefoonnummer;
- de [datum](#) waarop u het [bezwaarschrift](#) geschreven heeft;
- geef duidelijk aan om welk besluit het gaat. Benoem het nummer van het besluit (indien van toepassing);
- de reden(en) waarom u bezwaar maakt.

U kunt het bezwaarschrift ook indienen via internet. Hoe u dat moet doen, ziet u op onze website [www.zilverdam.nl](#), bij [de rubriek "loketten"](#). Voor het maken van digitaal bezwaar heeft u DigiD nodig. Meer informatie over het maken van bezwaar of het indienen van een verzoek om voorlopige voorziening leest u op onze website [www.zilverdam.nl/bezwaar](#).



Verbeterde versie

Besluit PGB

Beste mevrouw Brons,

Op 13 september 2022 heeft u ons gevraagd om hulp. Onze WMO-consulent van team Zorg heeft onderzoek gedaan naar uw probleem en mogelijke oplossingen. Tijdens het huisbezoek op 18 september 2022 heeft u een aanvraag ingediend voor een traplift. In deze brief leest u ons besluit over uw aanvraag en de voorwaarden die hierbij horen.

We hebben besloten dat u een persoonsgebonden budget (PGB) krijgt voor de aanschaf van een traplift en ook een onderhoudsbedrag voor de traplift op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).

Als er veranderingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals verhuizing, samenwonen of verandering in uw beperking, geef deze dan zo snel mogelijk door aan team Zorg via telefoonnummer 012-345 67 89.

Als u het niet eens bent met (onderdelen van) ons besluit, dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Dit moet binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit. Hierbij moet u uw naam, adres, telefoonnummer, de datum van het bezwaarschrift, de reden(en) waarom u bezwaar maakt en het nummer van het besluit duidelijk vermelden. U kunt het bezwaarschrift ook digitaal indienen via onze website [www.zilverdam.nl/bezwaar](#).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Zilverdam





Nieuws: gasprijzen
stijgen verder. Zet je de
verwarming lager?

Auto is kapot gegaan.
Reparatie = €2.000;
Aanbetaling = €500



Afzettingen tegen Armoede en Schulden: zouden we dat wel doen?

The background is a gradient of green and teal. Overlaid on this are white circuit-like lines that branch out across the slide. Small white stick figures are placed at various points along these lines, some appearing to be climbing or standing on the paths. The main title is centered in large white text, with the word 'verantwoord' highlighted in red.

Afzettingen tegen Armoede en Schulden: alleen als het **verantwoord kan**

Judith.Kamalski@maastrichtuniversity.nl
<https://www.linkedin.com/in/judith-kamalski/>