

VISIETEKST

Kwaliteitsvolle budget- en schuldhulpverlening

De unieke positie van erkende instellingen voor schuldbemiddeling om bij te dragen aan een menswaardig bestaan

Met deze gedeelde visie leggen we het fundament voor kwaliteitsvolle schuldhulpverlening.

Laten we samen bouwen aan een toekomst waar iedereen het recht heeft op een menswaardig bestaan, vrij van problematische schulden.

Erkende instellingen voor schuldbemiddeling hebben een **unieke positie** in het brede schuldhulpverleningslandschap. De sector combineert juridische met sociaal-agogische expertise. Deze unieke combinatie vormt de ruggengraat van onze aanpak.

Onze visie ontstaat vanuit het fundamentele **recht op een menswaardig bestaan**. Onze missie dekt alle niveaus van effectief sociaal werk:

- Voor **cliënten** streven we naar financiële redzaamheid via kwaliteitsvolle ondersteuning en begeleiding.
- **Professioneel** streven we naar toegankelijke en deskundige hulpverlening. Vroegsignalering en (tertière) preventie spelen daarbij ook een rol.
- **Maatschappelijk** dragen we door middel van politisering bij aan een samenleving zonder problematische schulden

Een positief mensbeeld en verbindende hulpverlening

Hulpverleners vertrekken vanuit een positief mensbeeld. Elk mens heeft nood aan autonomie, verbondenheid en geloof in eigen competenties. Door vertrouwen te schenken en kansen te bieden, ontstaat een dynamische relatie waarin de cliënt zich veilig voelt. Dat legt de basis voor succesvolle trajecten.

Krachtgericht en participatief werken

Onze benadering is krachtgericht. Daarbij staat de hulpverlener naast de cliënt, niet erboven. De cliënt wordt geaccepteerd zoals hij is. De krachten, capaciteiten en mogelijkheden van mensen en van hun omgeving zijn het vertrekpunt van het ondersteuningsproces. Onze schuldhulpverleners informeren transparant en bieden een aanbod op maat. Geen *one size fits all*-aanpak, maar een flexibele benadering die past bij de unieke behoeften van elke cliënt.

Integraal werken in een specialistische context

Wij werken integraal binnen de specialistische context van schuldhulpverlening. Onze hulpverleners hebben aandacht voor alle levensdomeinen en zijn, indien nodig, bereid warm en gericht door te verwijzen. Daarbij hebben ze ook aandacht voor het informele netwerk van de cliënt.

Zo kunnen zij zich concentreren op hun kernopdracht: werken aan het beheersen van schulden, en financiële redzaamheid stimuleren. De hulpverlener maakt daarbij gebruik van de verschillende financiële hulpverleningsvormen en maatregelen. De keuze gaat naar het voor de cliënt minst ingrijpende traject.

Van individueel naar structureel

We zetten ons nadrukkelijk af tegen het individueel schuldmodel. We erkennen dat schulden zowel individuele als structurele oorzaken kennen. Daarom maken onze hulpverleners de brug tussen beide dimensies: vertrekkend van individuele verhalen op cliëntniveau dragen ze door middel van politisering bij aan een maatschappij zonder problematische schulden.

Randvoorwaarden voor realisatie

Om deze missie en visie ten volle te realiseren, zijn bepaalde randvoorwaarden essentieel. Er moet voldoende tijd en middelen beschikbaar zijn. Kwaliteitscontrole op alle vormen van schuldhulpverlening is noodzakelijk, samen met gegarandeerde toegankelijkheid van de dienstverlening. Dat betekent: geen wachtlijsten, continu beschikbare dienstverlening, en een open deur voor iedereen. Duidelijke wettelijke kaders zijn onontbeerlijk, evenals mogelijkheden om expertise uit te breiden.

Aurélië Smets en Wietske Van Gils

SAM, steunpunt Mens en Samenleving vzw

Maatschappelijke zetel: Turnhoutsebaan 139A - 2140 Borgerhout - BTW/Ondernemingsnummer: 0674.697.752 - RPR Antwerpen

info@samvzw.be – samvzw.be