

NOTA

JustRestart

Suggesties richting meer gebruiksvriendelijke handleidingen met ook antwoorden op vragen die zich hierbij in de praktijk stellen

Via de website van JustRestart kan je allerhande handleidingen, video's enz. terugvinden. Deze volgen niet steeds de logica van een eindgebruiker: zo worden bv. de FAQ's opgedeeld tussen gebruikers van het 'private luik' en het 'publieke luik' van JustRestart. Maar dit laatste luik gaat tegelijk over schuldenaren die zelf een verzoekschrift willen indienen, over schuldeisers of ook over actoren uit de sociale sector die namens hun cliënten verzoekschriften willen indienen.

Vanuit de blik van de eindgebruiker lijkt een andere groepering wenselijk, waardoor er ook meer praktische vragen in beeld kunnen komen. Minstens is een opdeling wenselijk naargelang de categorieën die vernoemd worden in (de bijlagen van) het Koninklijk besluit van 11 oktober 2023 "*houdende de werking van het centraal register collectieve schuldenregelingen en tot uitvoering van artikel 53 van de wet van 5 mei 2019 houdende diverse bepalingen inzake informatisering van Justitie, modernisering van het statuut van rechters in ondernemingszaken en inzake de notariële aktebank*" en die een consultatie- en/of schrijfrecht in JustRestart hebben, in combinatie met de actoren benoemd in art. 1675/15bis Ger.W.

- **Verzoeker-schuldenaar** (alook advocaten en derden die hen beroepsmatig rechtsbijstand verlenen en hun wettelijke vertegenwoordiger of gerechtelijk mandataris) (met opsplitsing van info over het indienen van een verzoekschrift en het opvolgen van een dossier na de beschikking van toelaatbaarheid)
- **Echtgenoot of wettelijk samenwonende partner** (alook advocaten en derden die hen beroepsmatig rechtsbijstand verlenen en hun wettelijke vertegenwoordiger of gerechtelijk mandataris)
- **De (kosteloze) persoonlijke zekerheidssteller** (alook advocaten en derden die hen beroepsmatig rechtsbijstand verlenen en hun wettelijke vertegenwoordiger of gerechtelijk mandataris)
- **Schuldeiser** (alook advocaten en derden die hen beroepsmatig rechtsbijstand verlenen en hun wettelijke vertegenwoordiger of gerechtelijk mandataris) (met opsplitsing naargelang ze een natuurlijke persoon zijn dan wel een rechtspersoon in België of in het buitenland gevestigd zijn)
- **Schuldenaar van de schuldenaar** (alook advocaten en derden die hen beroepsmatig rechtsbijstand verlenen en hun wettelijke vertegenwoordiger of gerechtelijk mandataris)
- **Belanghebbende derde** (bv. om verzet aan te tekenen) (alook advocaten en derden die hen beroepsmatig rechtsbijstand verlenen en hun wettelijke vertegenwoordiger of gerechtelijk mandataris)
- **Schuldbemiddelaar aangesteld door de arbeidsrechtbank**
- **Arbeidsrechtbank en griffie**
- **Arbeidshof en griffie**
- **Arbeidsauditeur**
- **FOD Economie**

Verder wordt de beschikbare info best opgedeeld naargelang de praktische vragen die deze gebruikers hebben vanuit hun praktijk of ervaring en dit rekening houdend met het moment waarop ze (mogelijk) gebruik kunnen of zelfs moeten maken van JustRestart. Dit vergt naast technische ook inhoudelijke antwoorden op vragen die zich kunnen stellen (die niet per se de logica en opbouw van de toepasselijke wetgeving en/of JustRestart als technisch systeem volgen). Hieronder bij wijze van voorbeeld waarover deze vragen onder meer kunnen gaan (niet uitgewerkt voor alle categorieën):

1. Ik ben een burger die een verzoekschrift voor mezelf wil indienen:
 - a. Kom ik in aanmerking voor een collectieve schuldenregeling? Wat zijn de voorwaarden om toegelaten te worden? Hoe ernstig moet mijn schuldprobleem zijn? Welke andere vormen van hulp en bijstand bestaan er voor mijn schuldprobleem? Waar kan ik hierover (gratis) advies krijgen?
 - b. Om een collectieve schuldenregeling aan te vragen: moet dit via JustRestart of kan ik dit ook op papier (met de mogelijkheid om een model-verzoekschrift te downloaden met instructies om dit in te vullen en bijlagen toe te voegen, waar en hoe dit te bezorgen aan bevoegde arbeidsrechtbank enz.)?
 - c. Waar kan ik hulp en bijstand vinden als het me niet lukt om zelf via JustRestart of op papier een verzoekschrift in te dienen?
 - d. Hoe dien ik een verzoekschrift in via JustRestart? Welke informatie en welke documenten moet ik hiervoor klaar hebben? Kan ik een gedeeltelijk ingevuld verzoekschrift bewaren in mijn account om het op een later moment verder in te vullen?
 - e. Ik heb mijn verzoekschrift via JustRestart ingediend: hoe word ik geïnformeerd over de beslissing van de rechtbank? Krijg ik een e-mail of moet ik regelmatig mijn dossier in JustRestart openen?
 - f. Enz.
- 2) Ik ben advocaat die een verzoekschrift wil indienen namens mijn cliënt
- 3) Ik ben een 'derde die beroepsmatig rechtsbijstand verleent' en die een verzoekschrift wil indienen namens mijn cliënt;
 - a. Kan/mag dit?
 - b. Ben ik een derde die beroepsmatig rechtsbijstand verleent: hoe wordt dit gedefinieerd? Moet ik werkzaam voor een (welbepaalde soort) rechtspersoon zijn?
 - c. Moet ik verplicht het verzoekschrift via JustRestart als 'gemachtigde' indienen? Kan ik mijn cliënt ook helpen om een verzoekschrift op papier te vervullen dat hij dan zelf op de griffie van de arbeidsrechtbank gaat indienen?
 - d. Ik heb via JustRestart een verzoekschrift ingediend namens mijn cliënt. Krijg ik via JustRestart een melding over de toelaatbaarheid en kan ik het verloop van het dossier blijven raadplegen?
 - e. Ik heb via JustRestart een verzoekschrift ingediend -en kan het dossier blijven raadplegen- maar ik begeleid ondertussen deze cliënt niet meer: hoe blokkeer ik mijn toegangsrechten tot zijn dossier?
 - f. Ik heb via JustRestart een verzoekschrift ingediend waardoor wordt aangegeven dat het dossier, ook door de cliënt, via JustRestart zal worden opgevolgd. Mijn tussenkomst was evenwel beperkt tot het indienen van het verzoekschrift en mijn cliënt wil zijn dossier verder zelf opvolgen via JustRestart: welke stappen moeten hiervoor worden ondernomen waarbij ook mijn toegangsrechten voor de toekomst worden geblokkeerd?
 - g. Ik heb via JustRestart een verzoekschrift ingediend waardoor wordt aangegeven dat het dossier ook door de cliënt via JustRestart zal worden opgevolgd. Mijn tussenkomst was evenwel beperkt tot het indienen van het verzoekschrift en mijn cliënt wil zijn dossier verder zelf opvolgen op papier: welke stappen moeten hiervoor worden ondernomen waarbij ook mijn toegangsrechten voor de toekomst worden geblokkeerd?
 - h. Enz.
- 4) Ik ben de wettelijke vertegenwoordiger of de gerechtelijk mandataris en ik wil voor mijn vertegenwoordigde resp. beschermde persoon een verzoekschrift collectieve schuldenregeling indienen
 - a. Over welke personen spreken we hier? Ook iemand die een 'zorgvolmacht' heeft?
 - b. Ik ben advocaat: moet dit via JustRestart gebeuren?

- c. Ik ben een natuurlijke persoon die geen advocaat is: kan/moet dit via JustRestart gebeuren? Zo ja, hoe ga ik te werk. Indien het niet moet, hoe doe ik dit op papier (met de mogelijkheid om een model-verzoekschrift te downloaden met instructies om dit in te vullen en bijlagen toe te voegen, waar en hoe dit te bezorgen aan bevoegde arbeidsrechtbank enz.)?
 - d. Indien dit via JustRestart kan/moet: doe ik dit via een aangemaakte account op naam (rijksregisternummer) van mijn vertegenwoordigde resp. beschermde persoon of moet ik op mijn eigen naam een account aanmaken en als 'gemachtigde' namens mijn vertegenwoordigde resp. beschermde persoon het verzoekschrift indienen?
 - e. Ik heb via JustRestart een verzoekschrift ingediend namens mijn vertegenwoordigde resp. beschermde persoon. Krijg ik via JustRestart een melding over de toelaatbaarheid en kan ik het verloop van het dossier blijven raadplegen?
 - f. Enz.
- 5) Ik ben echtgenoot of wettelijk samenwonende partner die niet zelf ook toegelaten is tot de collectieve schuldenregeling (of diens advocaat dan wel een 'derde die beroepsmatig rechtsbijstand verleent' aan deze persoon dan wel de wettelijke vertegenwoordiger of de gerechtelijk mandataris van deze persoon)
- 6) Ik ben (kosteloze) persoonlijke zekerheidssteller van iemand die is toegelaten tot een collectieve schuldenregeling
- a. Wat zijn de voorwaarden om bevrijd te worden?
 - b. Hoe vraag ik deze bevrijding aan? Moet ik dit doen via JustRestart?
 - c. Hoe ga ik te werk als ik dit via JustRestart wil doen? Hoe kan ik gekoppeld worden aan het juiste dossier? Welk informatie en/of documenten moet ik opladen in JustRestart?
 - d. Hoe ga ik te werk 'op papier'?
 - e. Het lukt me niet. Waar kan ik hulp of bijstand hiervoor verkrijgen?
 - f. Enz.
- 7) Ik ben een advocaat of 'derde die beroepsmatig rechtsbijstand verleent' en werd aangesproken door een persoon die kosteloos een persoonlijke zekerheid had gesteld en mij vraagt bijstand te verlenen om bevrijding hiervan te bekomen
- a. Kan/mag dit?
 - b. Ben ik een derde die beroepsmatig rechtsbijstand verleent: hoe wordt dit gedefinieerd? Moet ik werkzaam voor een (welbepaalde soort) rechtspersoon zijn?
 - c. Moet ik dit verplicht via JustRestart doen?
 - d. Enz.
- 8) Ik ben de wettelijke vertegenwoordiger of de gerechtelijk mandataris van een persoon die kosteloos een persoonlijke zekerheid had gesteld en ik wil een aanvraag doen om te bekomen dat mijn vertegenwoordigde resp. beschermde persoon hiervan bevrijd wordt
- 9) Ik ben een schuldeiser-natuurlijke persoon
- a. Moet ik verplicht gebruik maken van JustRestart om aangifte van schuldvordering te doen en het dossier verder op te volgen?
 - b. Hoe doe ik dit via JustRestart?
 - c. Hoe doe ik dit op papier?
 - d. Enz.
- 10) Ik ben een schuldeiser-rechtspersoon in België gevestigd
- a. Moet ik verplicht gebruik maken van JustRestart om aangifte van schuldvordering te doen enz.?
 - b. Hoe doe ik dit via JustRestart?
 - c. Wat als ik geen gebruik maak van JustRestart - tot 2 mei 2024?
 - d. Wat als ik geen gebruik maak van JustRestart - na 2 mei 2024?
 - e. Enz.
- 11) Ik ben een schuldeiser-rechtspersoon die niet in België is gevestigd
- 12) Ik ben een burger die is toegelaten tot de collectieve schuldenregeling
- a. Ben ik verplicht mijn dossier (verder) op te volgen via JustRestart?
 - b. Ik wil mijn dossier (verder) opvolgen via JustResart; hoe ga ik te werk?

- c. Ik volg momenteel mijn dossier op via JustRestart maar ik wil dit toch liever op papier verder doen. Wat moet ik hiervoor doen? Krijg ik dan ook automatisch op papier alle relevante informatie over de tot nu verlopen fases van de procedure, of wat moet ik (eerst) doen zodat ik deze informatie niet kwijt ben?
 - d. Enz.
- 13) Ik ben niet de aangestelde schuldbemiddelaar maar wel een advocaat of ‘derde die beroepsmatig rechtsbijstand verleent’ van een nieuwe cliënt-schuldenaar die al een lopend dossier collectieve schuldenregeling heeft dat ik wil raadplegen
- a. Kan/mag dit?
 - b. Ben ik een derde die beroepsmatig rechtsbijstand verleent: hoe wordt dit gedefinieerd? Moet ik werkzaam voor een (welbepaalde soort) rechtspersoon zijn?
 - c. Kan ikzelf via een eigen account bij JustRestart directe toegang krijgen tot het dossier van mijn cliënt om hem hierover advies te geven, of moet ik mijn cliënt vragen zijn dossier via JustRestart te openen en mij de nodige informatie hieruit aan mij ter beschikking te stellen?
 - d. In beide voorgaande gevallen, in de veronderstelling dat mijn cliënt tot dan zijn dossier op papier opvolgde, heeft de raadpleging van JustRestart automatisch als gevolg dat de verdere opvolging door de cliënt geacht wordt via dit digitaal platform te zullen verlopen? Zo ja, hoe kan je dit ongedaan maken?
 - e. Ik heb via JustRestart het dossier van mijn cliënt kunnen raadplegen om hem hierover advies te verstrekken maar ik begeleid ondertussen deze cliënt niet meer: hoe blokkeer ik mijn toegangsrechten tot zijn dossier?
 - f. Enz.
- 14) Ik ben wettelijke vertegenwoordiger of de gerechtelijk mandataris van iemand die toegelaten is tot de collectieve schuldenregeling die een lopend dossier collectieve schuldenregeling van mijn vertegenwoordigde resp. beschermd persoon wil raadplegen
- 15) Ik ben een aangestelde schuldbemiddelaar die een dossier beheert dat toelaatbaar werd verklaard voor 2 november 2023
- 16) Ik ben een aangestelde schuldbemiddelaar die een dossier beheert dat toelaatbaar werd verklaard na 2 november 2023
- 17) Ik ben een arbeidsrechtbank of zijn griffie die bevoegd is om een verzoekschrift te beoordelen en na toelaatbaarheid het dossier op te volgen, in een dossier dat toelaatbaar werd verklaard voor 2 november 2023
- 18) Ik ben een arbeidsrechtbank of zijn griffie die bevoegd is om een verzoekschrift te beoordelen en na toelaatbaarheid het dossier op te volgen, in een dossier dat toelaatbaar werd verklaard na 2 november 2023
- 19) Ik ben schuldenaar van de schuldenaar (werkgever, uitbetalingsinstelling, ...)
- 20) Enz.

—

helpdesk.schuldbemiddelaars@samvzw.be

SAM, steunpunt Mens en Samenleving vzw

Maatschappelijke zetel: Turnhoutsebaan 139A - 2140 Borgerhout - BTW/Ondernemingsnummer: 0674.697.752 - RPR Antwerpen

info@samvzw.be – samvzw.be