

Vlaamse gezinnen in budget- en/of schuldhulpverlening

Cijfergegevens 2018 - 2021
Bijlagenrapport

30 juni 2022

samvzw.be

Colofon

SAM, steunpunt Mens en Samenleving

Turnhoutsebaan 139A – 2140 Borgerhout

+32 488 77 88 99 – info@samvzw.be – www.samvzw.be

BTW/ Ondernemingsnummer BE 0674.697.752 – RPR Antwerpen

Publicatiedatum

30 juni 2022

Auteurs

Aurélië Smets, SAM, steunpunt Mens en Samenleving

Partners

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35 bus 30

1030 Brussel



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Inhoud

Bijlage 1: Begrippen	4
Bijlage 2: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen 2018-2021 (tabel 1-4).....	6
Bijlage 3: Vergelijking cijfergegevens Nationale Bank van België met cijfergegevens basisregistratie 2018-2021 (tabel 5-8).....	8
Bijlage 4: Cijfers basisregistratie per provincie 2018-2021 (tabel 9-12).....	10
Bijlage 5: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2018-2021 (tabel 14-17).....	20
Bijlage 6: Cijfers basisregistratie per type organisatie 2018-2021 (tabel 18-20).....	22
Bijlage 7: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2018-2021 (tabel 21-24).....	28
Bijlage 8: Cijfers basisregistratie per gebiedsindeling 2018-2021 (tabel 25-33).....	30
Bijlage 9: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type gebiedsindeling 2018-2021 (tabel 34-37).....	48
Bijlage 10: Cijfergegevens inzake tendensen in cliëntprofiel	50
Bijlage 11: Cijfergegevens inzake tendensen schuldenproblematiek	51
Bijlage 12: Cijfergegevens inzake beleidssignalen	52
Bijlage 13: Basisregistratieformulier 2021 met handleiding	53

BIJLAGE 1: BEGRIPPEN

Budgethulpverlening

Budgethulpverlening is een vorm van hulpverlening waarbij de cliënt/het gezin betalingsproblemen heeft, en/of moeilijk met geld kan omgaan of schulden heeft. Bij budgethulpverlening spitst de aangeboden hulpverlening zich toe op budgetbegeleiding en/of budgetbeheer.

- **Budgetbegeleiding** is een vorm van hulpverlening waarbij de cliënt/het gezin zelf zijn/haar budget met advies en steun van de erkende instelling voor schuldbemiddeling beheert. De cliënt/het gezin behoudt dus zelf het beheersrecht over het inkomen. Budgetbegeleiding betekent hulpverlening. Louter administratieve tussenkomsten (bijvoorbeeld maandelijkse afhoudingen voor de betaling van huur,...) zijn onvoldoende om van budgetbegeleiding te spreken.
- **Budgetbeheer** is een vorm van hulpverlening waarbij het beheer van de gelden van de cliënt/het gezin geheel of gedeeltelijk overgelaten wordt aan de erkende instelling voor schuldbemiddeling. De inkomsten komen geheel of gedeeltelijk op een budgetbeheerrekening, die door de erkende instelling voor schuldbemiddeling wordt beheerd. Ook budgetbeheer brengt, net zoals budgetbegeleiding, hulpverlening met zich mee - louter administratieve tussenkomsten (bijvoorbeeld maandelijkse afhoudingen voor de betaling van huur,...) zijn onvoldoende om van budgetbeheer te spreken.

Schuldhulpverlening

Schuldhulpverlening omvat zowel schuldbemiddeling als collectieve schuldenregeling.

- **Schuldbemiddeling**
Van zodra de cliënt/het gezin schulden heeft en de erkende instelling voor schuldbemiddeling die hulpverlening verstrekt met het oog op het tot stand brengen van een regeling tussen schuldenaar en schuldeiser omtrent de wijze van betaling van de schuldenlast van de schuldenaar, spreekt men van 'schuldbemiddeling'.

Er is sprake van schuldbemiddeling:

- indien de schuldbemiddelaar contact opneemt met en inlichtingen inwint bij de verschillende schuldeisers;
- de gegrondheid of de wettelijkheid van de door de schuldenaar aangegane verbintenissen onderzoekt;
- indien mogelijk een betalingsplan opstelt, het aan de schuldeisers voorlegt en erover onderhandelt, het plan uitvoert en het verloop ervan nagaat.

Ook de verstrekte dienstverlening met het oog op de betwisting van een schuld ten aanzien van de schuldeiser, zoals bijvoorbeeld het opwerpen van een verjaring, valt onder het begrip 'schuldbemiddeling'.

- **Collectieve schuldenregeling**
Collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure voor structurele schuldproblemen. Het doel is om in de mate van het mogelijke de schulden af te betalen waarbij de cliënt/het gezin tijdens die afbetalingsperiode toch nog menswaardig kan leven.

Een collectieve schuldenregeling dient te worden aangevraagd bij de arbeidsrechtbank met een verzoekschrift. Eénmaal toegelaten tot de collectieve schuldenregeling, stelt de rechter een schuldbemiddelaar aan. Deze probeert in eerste instantie tot een minnelijke aanzuiveringsregeling te komen.

Wanneer hij/zij hier niet in slaagt, zal de rechter een gerechtelijke aanzuiveringsregeling of een totale kwijtschelding van schulden opleggen.

Degene die toegelaten is tot een collectieve schuldenregeling, ontvangt niet meer zelf zijn/haar inkomsten. De inkomsten worden door de schuldbemiddelaar ontvangen, die in de mate van het mogelijke zorgt voor de afbetaling van de schulden. Een gedeelte van het gezinsinkomen, het zogenaamde leefgeld, wordt ter beschikking gesteld van de cliënt/het gezin om dagelijkse behoeften, zoals voeding, huur, vaste kosten... mee te betalen.

Zowel de erkende instellingen voor schuldbemiddeling (OCMW's, CAW's en OCMW-verenigingen) als andere actoren (in de praktijk voornamelijk advocaten) kunnen als schuldbemiddelaar binnen een procedure collectieve schuldenregeling worden aangesteld.

Die andere actoren worden in dit rapport aangeduid als "externe schuldbemiddelaar".

BIJLAGE 2: CIJFERS INGEZETTE HULPVERLENINGSMODULES VLAANDEREN 2018-2021 (TABEL 1-4)

Tabel 1: cijfers ingezette hulpverleningsmodules 2018

Ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen	Vlaanderen	
	AC	%
Budgetbegeleiding	11.829	14,18%
Budgetbeheer	36.250	43,46%
Schuldbemiddeling	31.811	38,14%
CSR - aanstelling	3.517	4,22%
Totaal aantal hulpverleningsmodules	83.407	100%

Tabel 2: cijfers ingezette hulpverleningsmodules 2019

Ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen	Vlaanderen	
	AC	%
Budgetbegeleiding	11.136	13,64%
Budgetbeheer	35.613	43,62%
Schuldbemiddeling	31.453	38,52%
CSR - aanstelling	3.443	4,22%
Totaal aantal hulpverleningsmodules	81.645	100%

Tabel 3: cijfers ingezette hulpverleningsmodules 2020

Ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen	Vlaanderen	
	AC	%
Budgetbegeleiding	11.228	14,28%
Budgetbeheer	33.956	43,19%
Schuldbemiddeling	30.179	38,39%
CSR - aanstelling	3.251	4,14%
Totaal aantal hulpverleningsmodules	78.614	100%

Tabel 4: cijfers ingezette hulpverleningsmodules 2021

Ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen	Vlaanderen	
	AC	%
Budgetbegeleiding	11.181	14,58%
Budgetbeheer	33.135	43,22%
Schuldbemiddeling	29.254	38,16%
CSR - aanstelling	3.099	4,04%
Totaal aantal hulpverleningsmodules	76.669	100%

BIJLAGE 3: VERGELIJKING CIJFERGEGEVENS NATIONALE BANK VAN BELGIË MET CIJFERGEGEVENS BASISREGISTRATIE 2018-2021 (TABEL 5-8)

Tabellen 5 tot en met 8 geven de cijfers van het aantal bij de NBB geregistreerde personen met achterstallige contracten en het aantal gezinnen in schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling bij de erkende instellingen voor schuldbemiddeling in Vlaanderen weer. De verhouding tussen die gegevens zijn opgenomen in de laatste kolom van voornoemde tabellen. Die verhouding wordt uitgedrukt als percentage, oftewel de proportie van het aantal gezinnen in schuldbemiddeling / collectieve schuldenregeling ten opzichte van het aantal achterstallige contracten.

Tabel 5: Aantal gezinnen in schuldbemiddeling (erkende instellingen voor schuldbemiddeling) - aantal achterstallige personen (Nationale Bank van België) - gegevens over 2018

Provincie	Aantal achterstallige contracten einde 2018	Aantal gezinnen in schuldbemiddeling 2018	Verhouding aantal gezinnen/personen met achterstallige contracten
Antwerpen	37.736	6.984	18,51%
Limburg	20.303	4.614	22,73%
Oost-Vlaanderen	17.879	4.699	26,28%
Vlaams-Brabant	32.024	9.875	30,84%
West-Vlaanderen	23.554	11.799	50,09%
Totaal	131.496	37.971	28,88%

Tabel 6: Aantal gezinnen in schuldbemiddeling (erkende instellingen voor schuldbemiddeling) - aantal achterstallige personen (Nationale Bank van België) - gegevens over 2019

Provincie	Aantal achterstallige contracten einde 2019	Aantal gezinnen in schuldbemiddeling 2019	Verhouding aantal gezinnen/personen met achterstallige contracten
Antwerpen	35.933	6.933	19,29%
Limburg	19.662	4.447	22,62%
Oost-Vlaanderen	17.098	4.572	26,74%
Vlaams-Brabant	30.910	9.869	31,93%
West-Vlaanderen	22.627	11.549	51,04%
Totaal	126.230	37.370	29,60%

Tabel 7: Aantal gezinnen in schuldbemiddeling (erkende instellingen voor schuldbemiddeling) - aantal achterstallige personen (Nationale Bank van België) - gegevens over 2020

Provincie	Aantal achterstallige contracten einde 2020	Aantal gezinnen in schuldbemiddeling 2020	Verhouding aantal gezinnen/personen met achterstallige contracten
Antwerpen	33.537	6.557	19,55%
Limburg	18.434	4.237	22,98%
Oost-Vlaanderen	15.862	4.272	26,93%
Vlaams-Brabant	28.932	9.357	32,34%
West-Vlaanderen	21.423	11.190	52,23%
Totaal	118.188	35.613	30,13%

Tabel 8: Aantal gezinnen in schuldbemiddeling (erkende instellingen voor schuldbemiddeling) - aantal achterstallige personen (Nationale Bank van België) - gegevens over 2021

Provincie	Aantal achterstallige contracten einde 2021	Aantal gezinnen in schuldbemiddeling 2021	Verhouding aantal gezinnen/personen met achterstallige contracten
Antwerpen	30.838	6.435	20,87%
Limburg	14.274	4.104	28,75%
Oost-Vlaanderen	26.975	9.014	33,42%
Vlaams-Brabant	16.850	4.152	24,64%
West-Vlaanderen	19.940	10.632	53,32%
Totaal	108.877	34.337	31,54%

BIJLAGE 4: CIJFERS BASISREGISTRATIE PER PROVINCIE 2018-2021 (TABEL 9-12)

Tabel 9: Cijfers basisregistratie Antwerpen 2018-2021

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	1.427	13,83%	1.487	14,33%	1.534	15,58%	1.437	14,83%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	3.314	32,11%	3.300	31,80%	2.919	29,65%	2.939	30,32%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	236	2,29%	265	2,55%	250	2,54%	242	2,50%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1.928	18,68%	2.054	19,79%	1.930	19,60%	1.936	19,98%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	551	5,34%	544	5,24%	497	5,05%	495	5,11%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2.602	25,22%	2.502	24,11%	2.482	25,21%	2.462	25,40%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	261	2,53%	226	2,18%	233	2,37%	181	1,87%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	10.319	100%	10.378	100%	9.845	100%	9.692	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	26	7,83%	21	7,12%	22	8,24%	49	17,19%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	15	4,52%	3	1,02%	3	1,12%	3	1,05%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	244	73,50%	240	81,35%	221	82,78%	176	61,75%

B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,60%	6	2,03%	5	1,87%	23	8,07%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	5	1,51%	1	0,34%	1	0,37%	3	1,05%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	2	0,60%	1	0,34%	0	0,00%	0	0,00%
B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	27	8,13%	23	7,80%	15	5,62%	24	8,42%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	11	3,31%	0	0,00%	0	0,00%	7	2,46%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	332	100%	295	100%	267	100%	285	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	139	10,61%	117	8,92%	108	9,41%	115	10,69%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	503	38,40%	543	41,39%	385	33,53%	360	33,46%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	67	5,11%	50	3,81%	52	4,53%	53	4,83%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	224	17,10%	273	20,81%	195	16,99%	164	15,24%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	37	2,82%	31	2,36%	46	4,01%	30	2,79%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	293	22,37%	259	19,74%	311	27,09%	313	29,09%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	47	3,59%	39	2,97%	51	4,44%	42	3,90%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1.310	100%	1.312	100%	1.148	100%	1.076	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	11.961		11.985		11.260		11.053	

Tabel 10: Cijfers basisregistratie Limburg 2018-2021

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldbemiddeling liep

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	598	11,56%	591	11,56%	663	13,21%	603	12,15%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	1.494	28,87%	1.531	29,94%	1.553	30,94%	1.560	31,44%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	125	2,42%	132	2,58%	118	2,35%	140	2,82%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1.037	20,05%	1.058	20,69%	899	17,91%	973	19,61%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	616	11,91%	573	11,20%	597	11,89%	531	10,70%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1.217	23,53%	1.127	22,04%	1.115	22,21%	1.081	21,79%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	86	1,66%	102	1,99%	75	1,49%	74	1,49%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	5.173	100%	5.114	100%	5.020	100%	4.962	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldbemiddeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	175	43,75%	174	46,39%	187	49,35%	167	47,85%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	16	4,00%	16	4,27%	14	3,69%	19	5,44%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	152	38,00%	140	37,33%	137	36,15%	126	36,10%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	5	1,25%	1	0,27%	1	0,26%	0	0,00%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	2	0,50%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	3	0,75%	1	0,27%	0	0,00%	0	0,00%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	43	10,75%	42	11,20%	37	9,76%	35	10,03%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	4	1,00%	1	0,27%	3	0,79%	2	0,57%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	400	100%	375	100%	379	100%	349	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	97	7,22%	107	8,00%	100	8,29%	104	9,49%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	560	41,69%	534	39,95%	466	38,61%	420	38,32%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	37	2,76%	30	2,24%	32	2,65%	30	2,74%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	118	8,79%	145	10,85%	168	13,92%	94	8,58%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	80	5,96%	74	5,53%	107	8,86%	86	7,85%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	422	31,42%	418	31,26%	320	26,51%	335	30,57%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	29	2,16%	29	2,17%	14	1,16%	27	2,46%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1.343	100%	1.337	100%	1.207	100%	1.096	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	6.916		6.826		6.606		6.407	

Tabel 11: Cijfers basisregistratie Oost-Vlaanderen 2018-2021

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldbemiddeling liep

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	1.132	10,26%	1.042	9,49%	1.003	9,54%	917	9,11%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	2.522	22,85%	2.483	22,62%	2.503	23,82%	2.353	23,38%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	159	1,44%	148	1,35%	120	1,14%	154	1,53%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	2.529	22,92%	2.765	25,19%	2.475	23,55%	2.265	22,50%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	848	7,68%	804	7,33%	854	8,13%	939	9,33%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	3.456	31,32%	3.335	30,38%	3.198	30,43%	2.974	29,55%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	389	3,53%	399	3,64%	356	3,39%	463	4,60%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	11.035	100%	10.976	100%	10.509	100%	10.065	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldbemiddeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	94	7,90%	123	10,34%	157	14,47%	151	14,48%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	9	0,76%	5	0,42%	26	2,40%	5	0,48%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	505	42,43%	600	50,46%	467	43,04%	421	40,36%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	36	3,03%	3	0,25%	0	0,00%	3	0,29%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	7	0,59%	5	0,42%	0	0,00%	2	0,19%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	27	2,27%	3	0,25%	7	0,65%	2	0,19%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	445	37,39%	444	37,34%	412	37,97%	452	43,34%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	67	5,63%	6	0,50%	16	1,47%	7	0,67%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	1.190	100%	1.189	100%	1.085	100%	1.043	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	117	8,00%	110	7,99%	125	9,00%	133	10,00%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	625	42,72%	580	42,12%	577	41,53%	529	39,77%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	37	2,53%	54	3,92%	37	2,66%	26	1,95%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	244	16,68%	201	14,60%	163	11,74%	199	14,96%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	41	2,80%	52	3,78%	49	3,53%	36	2,71%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	343	23,44%	329	23,89%	364	26,21%	343	25,79%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	56	3,83%	51	3,70%	74	5,33%	64	4,81%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1.463	100%	1.377	100%	1.389	100%	1.330	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	13.688		13.542		12.983		12.438	

Tabel 12: Cijfers basisregistratie Vlaams-Brabant 2018-2021

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	802	14,69%	625	11,95%	634	12,45%	727	13,71%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	1.605	29,40%	1.635	31,25%	1.552	30,47%	1.567	29,56%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	160	2,93%	153	2,92%	144	2,83%	214	4,04%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	908	16,63%	987	18,86%	885	17,37%	951	17,94%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	322	5,90%	297	5,68%	344	6,75%	391	7,38%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1.571	28,78%	1.441	27,54%	1.411	27,70%	1.267	23,90%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	91	1,67%	94	1,80%	124	2,43%	184	3,47%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	5.459	100%	5.232	100%	5.094	100%	5.301	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	22	19,13%	20	16,53%	21	19,44%	24	21,82%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	4	3,48%	5	4,13%	4	3,70%	5	4,55%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	53	46,08%	59	48,76%	45	41,67%	39	35,45%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	4	3,48%	6	4,96%	8	7,41%	9	8,18%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	7	6,09%	4	3,31%	6	5,56%	6	5,45%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	3	2,61%	5	4,13%	5	4,63%	1	0,91%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	19	16,52%	19	15,70%	16	14,81%	19	17,27%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	3	2,61%	3	2,48%	3	2,78%	7	6,36%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	115	100%	121	100%	108	100%	110	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	166	10,33%	165	10,95%	163	11,94%	184	13,99%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	625	38,89%	538	35,70%	474	34,73%	436	33,16%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	41	2,55%	35	2,32%	32	2,34%	32	2,43%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	173	10,77%	180	11,94%	146	10,70%	160	12,17%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	40	2,49%	77	5,11%	38	2,78%	36	2,74%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	509	31,67%	467	30,99%	459	33,63%	412	31,33%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	53	3,30%	45	2,99%	53	3,88%	55	4,18%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1.607	100%	1.507	100%	1.365	100%	1.315	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	7.181		6.860		6.567		6.726	

Tabel 13: Cijfers basisregistratie West-Vlaanderen 2018-2021

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	1.278	8,85%	957	6,66%	958	6,81%	949	7,07%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	3.655	25,32%	4.083	28,41%	4.015	28,56%	3.841	28,60%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	204	1,41%	160	1,11%	128	0,91%	93	0,69%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	3.331	23,08%	3.438	23,91%	3.475	24,72%	2.824	21,03%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	675	4,68%	698	4,85%	714	5,08%	890	6,63%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	5.021	34,80%	4.668	32,47%	4.426	31,48%	4.612	34,34%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	269	1,86%	373	2,59%	343	2,44%	222	1,65%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	14.433	100%	14.377	100%	14.059	100%	13.431	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	339	22,91%	322	22,01%	291	20,61%	223	17,00%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	22	1,49%	24	1,64%	16	1,13%	14	1,07%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	765	51,68%	747	51,07%	716	50,72%	707	53,89%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	16	1,08%	10	0,68%	14	0,99%	8	0,61%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	5	0,34%	12	0,82%	13	0,92%	5	0,38%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	3	0,20%	5	0,34%	6	0,42%	2	26,30%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	320	21,62%	331	22,62%	342	24,22%	345	0,15%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	10	0,68%	12	0,82%	14	0,99%	8	0,61%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	1.480	100%	1.463	100%	1.412	100%	1.312	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	113	11,05%	107	11,77%	111	13,54%	96	12,44%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	559	54,65%	477	52,48%	474	57,80%	434	56,22%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	25	2,44%	18	1,98%	17	2,07%	26	3,37%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	115	11,24%	102	11,22%	54	6,59%	48	6,22%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	38	3,71%	24	2,64%	18	2,20%	10	1,30%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	158	15,44%	167	18,37%	129	15,73%	132	17,10%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	15	1,47%	14	1,54%	17	2,07%	26	3,37%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1.023	100%	909	100%	820	100%	772	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	16.936		16.749		16.291		15.515	

BIJLAGE 5: CIJFERS INGEZETTE HULPVERLENINGSMODULES PER PROVINCIE 2018-2021 (TABEL 14-17)

Tabel 14: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2018

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
Budgetbegeleiding	2.795 (16,71%)	1.696 (17,08%)	2.918 (13,76%)	1.689 (16,50%)	2.668 (10,62%)
Budgetbeheer	7.607 (45,49%)	4.174 (42,05%)	8.640 (40,76%)	4.734 (46,25%)	11.017 (43,85%)
Schuldbemiddeling	5.988 (35,81%)	3.657 (36,84%)	8.452 (39,87%)	3.699 (36,13%)	9.960 (39,64%)
CSR - aanstelling	332 (1,99%)	400 (4,03%)	1.190 (5,61%)	115 (1,12%)	1.480 (5,89%)
Totaal	16.722 (100%)	9.927 (100%)	21.200 (100%)	10.237 (100%)	25.125 (100%)

Tabel 15: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2019

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
Budgetbegeleiding	2.769 (16,81%)	1.657 (17,10%)	2.677 (12,94%)	1.510 (15,50%)	2.402 (9,70%)
Budgetbeheer	7.453 (45,25%)	4.087 (42,18%)	8.432 (40,74%)	4.495 (46,12%)	11.060 (44,65%)
Schuldbemiddeling	5.953 (36,14%)	3.570 (36,85%)	8.394 (40,57%)	3.619 (37,14%)	9.844 (39,74%)
CSR - aanstelling	295 (1,79%)	375 (3,87%)	1.189 (5,75%)	121 (1,24%)	1.463 (5,91%)
Totaal	16.470 (100%)	9.689 (100%)	20.692 (100%)	9.745 (100%)	24.769 (100%)

Tabel 16: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2020

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
Budgetbegeleiding	2.779 (17,67%)	1.724 (18,52%)	2.667 (13,44%)	1.552 (16,39%)	2.356 (9,84%)
Budgetbeheer	6.924 (44,02%)	3.871 (41,58%)	8.124 (40,94%)	4.321 (45,62%)	10.635 (44,40%)
Schuldbemiddeling	5.761 (36,62%)	3.335 (35,83%)	7.968 (40,15%)	3.490 (36,85%)	9.551 (39,87%)
CSR - aanstelling	267 (1,70%)	379 (4,07%)	1.085 (5,47%)	108 (1,14%)	1.412 (5,89%)
Totaal	15.731 (100%)	9.309 (100%)	19.844 (100%)	9.471 (100%)	23.954 (100%)

Tabel 17: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2021

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
Budgetbegeleiding	2.627 (17,07%)	1.616 (17,89%)	2.749 (14,22%)	1.845 (19,05%)	2.344 (10,09%)
Budgetbeheer	6.821 (44,32%)	3.830 (42,40%)	7.789 (40,30%)	4.241 (43,79%)	10.454 (44,99%)
Schuldbemiddeling	5.657 (36,76%)	3.238 (35,85%)	7.746 (40,08%)	3.489 (36,02%)	9.124 (39,27%)
CSR-aanstelling	285 (1,85%)	349 (3,86%)	1.043 (5,40%)	110 (1,14%)	1.312 (5,65%)
Totaal	15.390 (100%)	9.033 (100%)	19.327 (100%)	9.685 (100%)	23.234 (100%)

BIJLAGE 6: CIJFERS BASISREGISTRATIE PER TYPE ORGANISATIE 2018-2021 (TABEL 18-20)

Tabel 18: Cijfers basisregistratie OCMW's 2018-2021

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	4.438	9,99%	3.892	8,86%	4.027	9,43%	3.889	9,32%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	11.887	26,76%	12.325	28,04%	12.041	28,12%	11.793	28,26%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	853	1,92%	821	1,87%	731	1,71%	772	1,85%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	9.622	21,66%	10.107	23,00%	9.517	22,28%	8.828	21,15%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	2.834	6,38%	2.719	6,19%	2.813	6,58%	3.049	7,31%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	13.723	30,88%	12.914	29,38%	12.503	29,26%	12.296	29,46%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	1.071	2,41%	1.170	2,66%	1.121	2,62%	1.104	2,65%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	44.428	100%	43.948	100%	42.724	100%	41.731	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	469	14,98%	476	15,77%	482	17,09%	434	16,24%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	66	2,11%	53	1,76%	63	2,23%	46	1,72%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	1.684	53,79%	1.733	57,39%	1.530	54,26%	1.399	52,34%

B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	63	2,01%	26	0,86%	28	0,99%	43	1,61%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	26	0,83%	22	0,73%	20	0,71%	16	0,60%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	38	1,21%	15	0,50%	18	0,64%	5	0,19%
B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	690	22,04%	672	22,26%	643	22,80%	699	26,15%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	95	3,03%	22	0,73%	36	1,28%	31	1,16%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	3.131	100%	3.019	100%	2.820	100%	2.673	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	524	8,09%	493	8,01%	507	8,93%	545	10,14%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	2.791	43,06%	2.585	41,98%	2.305	40,62%	2.127	39,58%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	190	2,93%	176	2,86%	163	2,87%	650	12,10%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	857	13,22%	876	14,23%	706	12,44%	157	2,92%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	209	3,22%	223	3,62%	221	3,89%	164	3,05%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	1.712	26,42%	1.630	26,47%	1.570	27,66%	1.524	28,36%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	198	3,06%	174	2,83%	204	3,59%	207	3,85%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	6.481	100%	6.157	100%	5.676	100%	5.374	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	54.040		53.124		51.220		49.778	

Tabel 19: Cijfers basisregistratie CAW's 2018-2021

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	850	39,30%	876	37,63%	837	41,85%	744	43,26%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	769	35,55%	744	31,96%	557	27,85%	467	27,15%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	34	1,57%	66	2,84%	58	2,90%	71	4,13%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	157	7,26%	238	10,22%	171	8,55%	121	7,03%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	180	8,32%	204	8,76%	216	10,80%	197	11,45%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	148	6,84%	164	7,04%	133	6,65%	100	5,81%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	25	1,16%	36	1,55%	28	1,40%	20	1,16%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	2.163	100	2.328	100%	2.000	100%	1.720	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	114	40,86%	118	39,46%	105	39,62%	87	40,47%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	86	30,82%	90	30,10%	73	27,55%	52	24,19%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	17	6,09%	11	3,68%	7	2,64%	9	4,19%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	19	6,81%	29	9,70%	22	8,30%	15	6,98%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	28	10,04%	37	12,37%	39	14,72%	34	15,81%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	13	4,66%	10	3,34%	13	4,91%	11	5,12%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,72%	4	1,34%	6	2,26%	7	3,26%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	279	100%	299	100%	265	100%	215	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	2.442		2.627		2.265		1.938	

Tabel 20: Cijfers basisregistratie OCMW-Verenigingen 2018-2021

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	187	48,44%	184	43,40%	196	45,48%	180	42,55%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	35	9,07%	53	12,50%	56	12,99%	67	15,84%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	164	42,49%	187	44,10%	179	41,53%	176	41,61%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	386	100%	424	100%	431	100%	423	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	386		424		431		423	

BIJLAGE 7: CIJFERS INGEZETTE HULPVERLENINGSMODULES PER TYPE ORGANISATIE 2018-2021 (TABEL 21-24)

Tabel 21: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2018

	OCMW	CAW	OCMW- verenigingen
Budgetbegeleiding	10.579 (13,27%)	1.250 (42,86%)	0 (0,00%)
Budgetbeheer	34.957 (43,83%)	1.094 (37,52%)	199 (26,57%)
Schuldbemiddeling	31.075 (38,97%)	572 (19,62%)	164 (21,90%)
CSR - aanstelling	3.131 (3,39%)	0 (0,00%)	386 (51,53%)
Totaal aantal hulpverleningsmodules	79.742 (100%)	2.916 (100%)	749 (100%)

Tabel 22: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2019

	OCMW	CAW	OCMW- verenigingen
Budgetbegeleiding	9.784 (12,61%)	1.352 (42,26%)	0 (0,00%)
Budgetbeheer	34.248 (44,14%)	1.125 (35,17%)	240 (28,20%)
Schuldbemiddeling	30.544 (39,36%)	722 (22,57%)	187 (21,97%)
CSR - aanstelling	3.019 (3,89%)	0 (0,00%)	424 (49,83%)
Totaal aantal hulpverleningsmodules	77.595 (100%)	3.199 (100%)	851 (100%)

Tabel 23: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2020

	OCMW	CAW	OCMW- verenigingen
Budgetbegeleiding	9.932 (13,25%)	1.296 (46,30%)	0 (0,00%)
Budgetbeheer	32.846 (43,81%)	875 (31,26%)	235 (27,81%)
Schuldbemiddeling	29.372 (39,18%)	628 (22,44%)	179 (21,18%)
CSR - aanstelling	2.820 (3,76%)	0 (0,00%)	431 (51,01%)
Totaal aantal hulpverleningsmodules	74.970 (100%)	2.799 (100%)	845 (100%)

Tabel 24: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2021

	OCMW	CAW	OCMW- verenigingen
Budgetbegeleiding	10.012 (13,64%)	1.169 (48,37%)	0 (0,00%)
Budgetbeheer	32.152 (43,80%)	740 (30,62%)	243 (28,86%)
Schuldbemiddeling	2.8573 (38,92%)	505 (20,89%)	176 (20,90%)
CSR - aanstelling	2.673 (3,64%)	3 (0,12%)	423 (50,24%)
Totaal aantal hulpverleningsmodules	73.410 (100%)	2.417	842 (100%)

BIJLAGE 8: CIJFERS BASISREGISTRATIE OCMW'S PER GEBIEDSINDELING 2018-2021 (TABEL 25-33)

Tabel 25: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: centrumsteden (zonder grootsteden Antwerpen en Gent)

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	370	5,23%	297	4,11%	276	3,82%	186	2,70%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	1.361	19,25%	1.373	19,00%	1.431	19,79%	1.406	20,44%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	40	0,57%	47	0,65%	39	0,54%	43	0,63%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	2.571	36,37%	2.846	39,38%	2.966	41,02%	2486	36,14%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	371	5,25%	372	5,15%	413	5,71%	431	6,27%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2.269	32,09%	2.070	28,64%	1.991	27,53%	2.096	30,47%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	88	1,24%	222	3,07%	115	1,59%	231	3,36%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	7.070	100%	7.227	100%	7.231	100%	6.879	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	286	20,82%	269	20,61%	245	19,58%	173	1,57%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	26	1,89%	21	1,61%	16	1,28%	18	15,12%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	714	51,96%	700	53,64%	683	54,60%	636	55,59%

B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	19	1,38%	6	0,46%	2	0,16%	3	0,26%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	4	0,29%	7	0,54%	2	0,16%	4	0,35%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	18	1,31%	2	0,15%	1	0,08%	1	0,09%
B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	304	22,13%	298	22,84%	299	23,90%	309	27,01%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	3	0,22%	2	0,15%	3	0,24%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	1.374	100%	1.305	100%	1.251	100%	1.144	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	19	3,35%	16	3,43%	14	3,19%	21	4,83%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	364	64,21%	305	65,31%	263	59,91%	245	56,32%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	7	1,23%	25	5,35%	8	1,82%	12	2,76%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	35	6,17%	3	0,64%	3	0,68%	19	4,37%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	22	3,88%	22	4,71%	32	7,29%	22	5,06%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	115	20,28%	89	19,06%	113	25,74%	108	24,83%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	5	0,88%	7	1,50%	6	1,37%	8	1,84%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	567	100%	467	100%	439	100%	435	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	9.011		8.999		8.921		8.458	

Tabel 26: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: grootstedelijke rand

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	110	8,35%	113	8,63%	199	14,41%	122	9,46%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	445	33,80%	419	31,98%	464	33,59%	410	31,78%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	34	2,58%	68	5,19%	59	4,27%	51	3,95%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	112	8,50%	114	8,70%	185	13,40%	253	19,61%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	127	9,64%	147	11,22%	110	7,97%	108	8,37%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	441	33,49%	408	31,15%	338	24,48%	314	24,34%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	48	3,64%	41	3,13%	26	1,88%	32	2,48%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	1.317	100%	1.310	100%	1.381	100%	1.290	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	15	15,62%	18	19,15%	13	15,48%	33	31,13%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	14	14,58%	3	3,19%	1	1,19%	2	1,89%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	31	32,31%	37	39,37%	47	55,95%	23	21,70%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	1	1,04%	5	5,32%	1	1,19%	23	21,70%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	4	4,17%	0	0,00%	1	1,19%	0	0,00%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	1,04%	1	1,06%	0	0,00%	0	0,00%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	27	28,12%	30	31,91%	21	25,00%	19	17,92%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	3	3,12%	0	0,00%	0	0,00%	6	5,66%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	96	100%	94	100%	84	100%	106	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	24	10,04%	30	12,45%	27	11,02%	25	11,52%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	117	48,96%	110	45,64%	115	46,94%	116	53,46%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	19	7,95%	24	9,96%	16	6,53%	13	5,99%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	12	5,02%	12	4,98%	17	6,94%	5	2,30%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	16	6,69%	11	4,56%	10	4,08%	7	3,23%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	43	17,99%	50	20,75%	57	23,27%	50	23,04%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	8	3,35%	4	1,66%	3	1,22%	1	0,46%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	239	100%	241	100%	245	100%	217	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	1.652		1.645		1.710		1.613	

Tabel 27: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: grootsteden (Antwerpen / Gent)

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	605	16,89%	611	16,46%	672	18,21%	761	19,67%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	976	27,25%	995	26,80%	959	25,98%	970	25,07%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	11	0,31%	3	0,08%	4	0,11%	5	0,13%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	736	20,55%	899	24,21%	891	24,14%	860	22,23%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	189	5,28%	184	4,96%	145	3,93%	219	5,66%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1.024	28,60%	985	26,53%	991	26,84%	1.013	26,18%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	40	1,12%	36	0,97%	29	0,79%	41	1,06%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	3.581	100%	3.713	100%	3.691	100%	3.869	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	26	7,85%	49	14,54%	65	23,55%	71	25,82%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	1	0,30%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,36%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	291	87,93%	271	80,41%	191	69,20%	179	65,09%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	5	1,51%	1	0,30%	0	0,00%	1	0,36%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	1	0,30%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	0,30%	0	0,00%	1	0,36%	1	0,36%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	6	1,81%	16	4,75%	19	6,88%	21	7,64%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,36%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	331	100%	337	100%	276	100%	275	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	4	1,47%	4	1,14%	3	1,10%	5	1,78%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	172	63,00%	175	49,86%	138	50,55%	124	44,13%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,73%	0	0,00%	1	0,37%	4	1,42%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	82	30,04%	159	45,30%	114	41,76%	123	43,77%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	3	0,85%	2	0,73%	5	1,78%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	13	4,76%	10	2,85%	14	5,13%	18	6,41%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	1	0,37%	2	0,71%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	273	100%	351	100%	273	100%	281	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	4.185		4.401		4.240		4.425	

Tabel 28: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: kleinstedelijk provinciaal gebied

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	549	9,87%	475	8,74%	363	7,39%	445	9,70%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	1.234	22,19%	1.247	22,95%	986	20,07%	1.016	22,15%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	72	1,29%	74	1,36%	63	1,28%	60	1,31%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1.409	25,34%	1.467	27,00%	1.145	23,31%	845	18,43%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	352	6,33%	364	6,70%	452	9,20%	426	9,29%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1.713	30,81%	1.585	29,17%	1.627	33,11%	1.585	34,56%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	232	4,17%	221	4,07%	277	5,64%	209	4,56%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	5.561	100%	5.433	100%	4.913	100%	4.586	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	9	3,86%	11	5,50%	7	3,72%	7	3,78%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	2	0,86%	0	0,00%	23	12,23%	3	1,62%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	131	56,22%	147	73,50%	101	53,73%	117	63,24%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	12	5,15%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	5	2,15%	3	1,50%	0	0,00%	0	0,00%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	2	0,86%	1	0,50%	6	3,19%	0	0,00%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	72	30,90%	38	19,00%	51	27,13%	57	30,81%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,54%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	233	100%	200	100%	188	100%	185	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	92	11,02%	90	10,58%	109	14,23%	121	17,14%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	280	33,54%	266	31,25%	209	27,29%	181	25,64%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	23	2,75%	15	1,76%	19	2,48%	9	1,27%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	172	20,60%	222	26,09%	145	18,93%	93	13,17%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	22	2,63%	32	3,76%	60	7,83%	34	4,82%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	212	25,39%	198	23,27%	183	23,89%	230	32,58%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	34	4,07%	28	3,29%	41	5,35%	38	5,38%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	835	100%	851	100%	766	100%	706	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	6.629		6.484		5.867		5477	

Tabel 29: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: overgangsgebied

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldbemiddeling liep

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	951	10,58%	945	10,88%	1.040	12,32%	961	11,58%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	2.322	25,83%	2.430	27,95%	2.417	28,62%	2.360	28,44%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	248	2,76%	249	2,87%	235	2,78%	202	2,43%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1.950	21,69%	1.828	21,04%	1.583	18,75%	1.727	20,81%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	692	7,70%	600	6,91%	623	7,38%	539	6,49%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2.590	28,79%	2.385	27,45%	2.313	27,39%	2.305	27,77%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	238	2,65%	252	2,90%	233	2,76%	205	2,47%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	8.991	100%	8.689	100%	8.444	100%	8.299	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldbemiddeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	20	10,42%	17	9,71%	38	20,32%	44	24,18%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	4	2,08%	6	3,43%	7	3,74%	7	3,85%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	97	50,51%	86	49,14%	88	47,08%	72	39,56%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	6	3,12%	6	3,43%	9	4,81%	5	2,75%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	7	3,65%	6	3,43%	3	1,60%	5	2,75%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	7	3,65%	2	1,14%	3	1,60%	1	0,55%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	43	22,40%	47	26,86%	34	18,18%	45	24,73%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	8	4,17%	5	2,86%	5	2,67%	3	1,65%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	192	100%	175	100%	187	100%	182	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	127	7,83%	112	7,19%	140	9,56%	125	9,34%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	624	38,45%	605	38,86%	581	39,69%	508	37,94%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	79	4,87%	67	4,30%	55	3,76%	49	3,66%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	182	11,21%	179	11,50%	178	12,16%	145	10,83%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	37	2,28%	39	2,50%	52	3,55%	36	2,69%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	479	29,51%	478	30,70%	388	26,50%	399	29,80%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	95	5,85%	77	4,95%	70	4,78%	77	5,75%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1.623	100%	1.557	100%	1.464	100%	1.339	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	10.806		10.421		10.095		9.820	

Tabel 30: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: platteland

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldbemiddeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	630	7,99%	582	7,75%	616	8,28%	569	7,77%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	2.663	33,78%	2.615	34,83%	2.686	36,11%	2.623	35,83%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	247	3,13%	208	2,77%	210	2,82%	261	3,57%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1.310	16,62%	1.202	16,01%	1.135	15,26%	1.003	13,70%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	513	6,51%	413	5,50%	388	5,22%	553	7,55%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2.259	28,65%	2.271	30,24%	2.160	29,04%	2.127	29,05%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	262	3,32%	218	2,90%	243	3,27%	185	2,53%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	7.884	100%	7.509	100%	7.438	100%	7.321	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	16	5,76%	21	8,40%	14	5,86%	15	6,22%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	3	1,08%	4	1,60%	6	2,51%	4	1,66%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	125	44,95%	109	43,60%	93	38,91%	88	36,51%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,72%	2	0,80%	6	2,51%	4	1,66%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	3	1,08%	1	0,40%	7	2,93%	1	0,41%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	1	0,40%	1	0,42%	0	0,00%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	115	41,37%	105	42,00%	99	41,42%	123	51,04%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	14	5,04%	7	2,80%	13	5,44%	6	2,49%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	278	100%	250	100%	239	100%	241	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	104	8,14%	79	7,16%	66	6,52%	77	7,81%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	592	46,37%	502	45,52%	480	47,37%	458	46,45%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	27	2,11%	17	1,54%	30	2,96%	39	3,96%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	124	9,71%	95	8,61%	80	7,90%	95	9,63%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	61	4,78%	33	2,99%	22	2,17%	23	2,33%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	335	26,23%	356	32,28%	300	29,62%	255	25,86%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	34	2,66%	21	1,90%	35	3,46%	39	3,96%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1.277	100%	1.103	100%	1.013	100%	986	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	9.439		8.862		8.690		8.548	

Tabel 31: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: regionaal stedelijke rand

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldsregeling liep

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	433	12,79%	236	6,95%	253	7,43%	248	7,37%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	821	24,25%	1.075	31,67%	1.139	33,47%	1.092	32,44%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	96	2,84%	58	1,71%	49	1,44%	36	1,07%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	535	15,80%	519	15,29%	589	17,31%	596	17,71%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	222	6,56%	284	8,37%	265	7,79%	325	9,66%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1.189	35,10%	1.140	33,59%	1.008	29,62%	1.001	29,74%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	90	2,66%	82	2,42%	100	2,94%	68	2,02%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	3.386	100%	3.394	100%	3.403	100%	3.366	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldsregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	6	3,21%	3	1,55%	6	3,59%	4	2,45%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	15	8,02%	15	7,73%	6	3,59%	8	4,91%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	78	41,72%	88	45,37%	88	52,71%	105	64,42%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	10	5,35%	4	2,06%	6	3,59%	6	3,68%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	1	0,35%	2	1,03%	1	0,60%	0	0,00%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	0,35%	2	1,03%	5	2,99%	1	0,61%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	72	38,50%	74	38,14%	48	28,74%	33	20,25%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	4	2,14%	6	3,09%	7	4,19%	6	3,68%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	187	100%	194	100%	167	100%	163	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	34	8,61%	37	11,25%	30	9,77%	28	9,93%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	184	46,58%	171	51,98%	162	52,78%	159	56,38%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	8	2,03%	8	2,43%	6	1,95%	1	0,35%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	45	11,39%	24	7,29%	20	6,51%	21	7,45%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	9	2,28%	3	0,91%	7	2,28%	5	1,77%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	112	28,35%	82	24,92%	79	25,73%	65	23,05%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	3	0,76%	4	1,22%	3	0,98%	3	1,06%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	395	100%	329	100%	307	100%	282	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	3.968		3.917		3.877		3.811	

Tabel 32: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: stedelijk gebied rond Brussel

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldsregeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	159	15,59%	127	12,11%	107	11,54%	143	14,20%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	339	33,24%	317	30,22%	270	29,13%	309	30,69%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	25	2,45%	42	4,00%	19	2,05%	34	26,02%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	268	26,27%	335	31,94%	261	28,15%	262	3,38%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	20	1,96%	21	2,00%	35	3,78%	52	5,16%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	205	20,10%	201	19,16%	226	24,38%	170	16,88%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	4	0,39%	6	0,57%	9	0,97%	37	3,67%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	1.020	100%	1.049	100%	927	100%	1.007	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldsregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	0	0%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	11	55,00%	7	38,89%	5	38,46%	4	40,00%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0%	0	0,00%	1	7,69%	0	0,00%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0%	2	11,11%	0	0,00%	0	0,00%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	9	45,00%	9	50,00%	7	53,85%	6	60,00%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	20	100%	18	100%	13	100%	10	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	19	5,49%	21	7,61%	29	11,60%	29	13,30%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	102	29,48%	76	27,54%	50	20,00%	59	27,06%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	5	1,45%	1	0,36%	6	2,40%	6	2,75%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	102	29,48%	79	28,62%	71	28,40%	72	33,03%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	4	1,16%	4	1,45%	4	1,60%	5	2,29%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	109	31,49%	93	33,70%	88	35,20%	46	21,10%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	5	1,45%	2	0,72%	2	0,80%	1	0,46%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	346	100%	276	100%	250	100%	218	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	1.386		1.343		1.190		1.235	

Tabel 33: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: structuurondersteunende steden

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	631	11,23%	504	9,89%	495	10,39%	443	9,68%
A.2 budgetbeheer (uitsluitend)	1.726	30,72%	1.580	31,01%	1.392	29,21%	1.351	29,52%
A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	80	1,42%	69	1,35%	52	1,09%	73	1,60%
A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	731	13,01%	855	16,78%	738	15,49%	764	16,70%
A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	348	6,19%	333	6,54%	378	7,93%	392	8,57%
A.6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2.033	36,20%	1.666	32,70%	1.624	34,09%	1.458	31,86%
A.7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	69	1,23%	88	1,73%	86	1,80%	95	2,08%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	5.618	100%	5.095	100%	4.765	100%	4.576	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B.1 zonder andere hulpverleningsmodules	91	21,67%	86	24,71%	92	27,71%	80	26,94%
B.2 in combinatie met budgetbegeleiding	1	0,24%	3	0,86%	4	1,20%	3	1,01%
B.3 in combinatie met budgetbeheer	206	49,05%	215	61,80%	175	52,72%	127	42,76%
B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	8	1,90%	2	0,57%	4	1,20%	1	0,34%
B.5 in combinatie met schuldbemiddeling	1	0,24%	3	0,86%	5	1,51%	6	2,02%
B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	8	1,90%	4	1,15%	1	0,30%	1	0,34%

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	42	10,00%	33	9,48%	43	12,95%	71	23,91%
B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	63	15,00%	2	0,57%	8	2,41%	8	2,69%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	420	100%	348	100%	332	100%	297	100%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2018		2019		2020		2021	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C.1 in combinatie met budgetbegeleiding	101	10,91%	103	11,15%	89	10,66%	114	13,77%
C.2 in combinatie met budgetbeheer	356	38,45%	349	37,76%	264	31,62%	237	28,62%
C.3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	20	2,16%	15	1,62%	22	2,63%	20	2,42%
C.4 in combinatie met schuldbemiddeling	103	11,12%	103	11,15%	78	9,34%	77	9,30%
C.5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	38	4,10%	76	8,23%	32	3,83%	27	3,26%
C.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	294	31,75%	254	27,49%	308	36,89%	315	38,04%
C.7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	14	1,51%	24	2,60%	42	5,03%	38	4,59%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	926	100%	924	100%	835	100%	828	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	6.964		6.367		5.932		5.701	

BIJLAGE 9: CIJFERS INGEZETTE HULPVERLENINGSMODULES PER TYPE GEBIEDSINDELING 2018-2021 (TABEL 34-37)

Tabel 34: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per gebiedsindeling 2018

	Centrumste- den	Grootstede- lijke rand	Kleinstedelijk provinciaal ge- bied	Overgangsge- bied	Platteland	Grootstad (Antwerpen & Gent)	Regionaal ste- delijke rand	Stedelijk ge- bied rond Brussel	Structuuron- dersteunende steden
Budgetbe- geleiding	988 (7,34%)	405 (15,82%)	858 (14,74%)	1.392 (14,11%)	2.492 (15,73%)	1.897 (13,67%)	925 (15,26%)	241 (13,38%)	1.381 (13,21%)
Budgetbe- heer	5.289 (39,31%)	1.217 (47,54%)	2.540 (43,63%)	4.015 (40,70%)	6.829 (43,11%)	6.675 (48,09%)	2.667 (44,00%)	814 (45,20%)	4.911 (46,96%)
Schuldbe- middeling	5.805 (43,14%)	842 (32,89%)	2.092 (35,94%)	4.225 (42,83%)	6.328 (39,95%)	5.030 (36,24%)	2.283 (37,66%)	726 (40,31%)	3.744 (35,81%)
CSR- aanstelling	1.374 (10,21%)	96 (3,75%)	331 (5,69%)	233 (2,36%)	192 (1,21%)	278 (2,00%)	187 (3,08%)	20 (1,11%)	420 (4,02%)
Totaal	13.456 (100%)	2.560 (100%)	5.821 (100%)	9.865 (100%)	15.841 (100%)	13.880 (100%)	6.062 (100%)	1.801 (100%)	10.456 (100%)

Tabel 35: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per gebiedsindeling 2019

	Centrumste- den	Grootstede- lijke rand	Kleinstedelijk provinciaal ge- bied	Overgangsge- bied	Platteland	Grootstad (Antwerpen & Gent)	Regionaal ste- delijke rand	Stedelijk ge- bied rond Brussel	Structuuron- dersteunende steden
Budgetbe- geleiding	1.039 (7,74%)	447 (17,50%)	842(14,12%)	1.300 (13,72%)	2.360 (15,61%)	1.585 (12,20%)	739 (12,43%)	226 (12,91%)	1.223 (13,14%)
Budgetbe- heer	5.144 (38,31%)	1.196 (46,80%)	2.492 (41,79%)	3.819 (40,29%)	6.687 (44,22%)	6.431 (49,52%)	2.792 (46,95%)	754 (43,09%)	4.297 (46,16%)
Schuldbe- middeling	5.940 (44,23%)	818 (32,02%)	2.292 (38,44%)	4.159 (43,88%)	5.898 (39,01%)	4.723 (36,36%)	2.222 (37,36%)	752 (42,97%)	3.441 (36,96%)
CSR- aanstelling	1.305 (9,72%)	94 (3,68%)	337 (5,65%)	200 (2,11%)	175 (1,16%)	250 (1,92%)	194 (3,26%)	18 (1,03%)	348 (3,74%)
Totaal	13.428 (100%)	2.555 (100%)	5.963 (100%)	9.478 (100%)	15.120 (100%)	12.989 (100%)	5.947 (100%)	1.750 (100%)	9.309 (100%)

Tabel 36: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per gebiedsindeling 2020

	Centrumsteden	Grootstedelijke rand	Kleinstedelijk provinciaal gebied	Overgangsgebied	Platteland	Grootstad (Antwerpen & Gent)	Regionaal stedelijke rand	Stedelijk gebied rond Brussel	Structuurondersteunende steden
Budgetbegeleiding	925 (7,08%)	452 (18,44%)	858 (15,08%)	1.413 (15,45%)	2.472 (16,96%)	1.636 (12,87%)	737 (12,86%)	211 (13,11%)	1.213 (12,69%)
Budgetbeheer	4.953 (37,89%)	1.147 (46,80%)	2.347 (41,27%)	3.557 (38,90%)	6.428 (44,12%)	6.355 (49,99%)	2.695 (47,03%)	682 (42,36%)	4.020 (45,12%)
Schuldbeoordeling	5.944 (45,46%)	768 (31,33%)	2.207 (38,80%)	3.987 (43,59%)	5.485 (37,64%)	4.483 (35,26%)	2.132 (37,20%)	704 (43,72%)	3.343 (37,53%)
CSR-aanstelling	1.251 (9,57%)	84 (3,43%)	276 (4,85%)	188 (2,06%)	187 (1,28%)	239 (1,88%)	167 (2,91%)	13 (0,81%)	332 (3,73%)
Totaal	13.073 (100%)	2.451 (100%)	5.688 (100%)	9.145 (100%)	14.572 (100%)	12.713 (100%)	5.731 (100%)	1.610 (100%)	8.908 (100%)

Tabel 37: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per gebiedsindeling 2021

	Centrumsteden	Grootstedelijke rand	Kleinstedelijk provinciaal gebied	Overgangsgebied	Platteland	Grootstad (Antwerpen & Gent)	Regionaal stedelijke rand	Stedelijk gebied rond Brussel	Structuurondersteunende steden
Budgetbegeleiding	976 (7,55%)	3.90 (16,60%)	1.046 (17,42%)	1.346 (15,74%)	2.210 (15,66%)	1.760 (13,95%)	735 (13,13%)	307 (18,72%)	1.215 (14,20%)
Budgetbeheer	5.097 (39,41%)	1.058 (45,04%)	2.379 (39,62%)	3.503 (40,96%)	6.230 (44,16%)	6.208 (49,20%)	2.575 (46,01%)	672 (40,98%)	3.794 (44,33%)
Schuldbeoordeling	5.715 (44,19%)	795 (33,84%)	2.304 (38,37%)	3.518 (41,14%)	5.487 (38,89%)	4.410 (34,95%)	2.124 (37,95%)	651 (39,70%)	3.252 (38,00%)
CSR-aanstelling	1.144 (8,85%)	106 (4,51%)	275 (4,58%)	185 (2,16%)	182 (1,29%)	241 (1,91%)	163 (2,91%)	10 (0,61%)	297 (3,47%)
Totaal	12.932 (100%)	2.349 (100%)	6.004 (100%)	8.552 (100%)	14.109 (100%)	12.619 (100%)	5.597 (100%)	1.640 (100%)	8.558 (100%)

BIJLAGE 10: CIJFERGEGEVENS INZAKE TENDENSEN IN CLIËNTPROFIEL

Tabel 38: Tendensen inzake profiel van het cliënteel (cijfergegevens van 2018-2021)

Tendens	Frequentie 2018 (%)	Frequentie 2019 (%)	Frequentie 2020 (%)	Frequentie 2021 (%)
Multiproblemegezinnen	88 (27,41%)	82 (26,20%)	98 (31,31%)	119 (39,93%)
Alleenstaanden (met of zonder kinderen)	138 (42,99%)	170 (54,31%)	157 (50,16%)	230 (73,48%)
Gezinnen met een inkomen als tweeverdiener en/of zelfstandige	102 (31,78%)	109 (34,82%)	98 (31,31%)	200 (63,9%)
Niet bemiddelbaren - gezinnen met zeer laag inkomen	58 (18,07%)	89 (28,43%)	77 (24,60%)	143 (45,69%)
Psychische kwetsbaarheid/verslaving	184 (57,32%)	198 (63,26%)	197 (62,94%)	258 (82,43%)
Jongeren en jongvolwassenen	112 (34,89%)	120 (38,34%)	125 (39,94%)	120 (38,34%)
Nieuwkomers	40 (12,46%)	40 (12,78%)	40 (12,78%)	46 (14,70%)
Gepensioneerden / ouderen	48 (14,95%)	68 (21,73%)	61 (19,49%)	48 (18,53%)
Beperkte administratieve skills	n.b.	n.b.	n.b.	58 (18,53%)
Beperkte digitale skills	n.b.	n.b.	n.b.	45 (14,38%)

BIJLAGE 11: CIJFERGEGEVENS INZAKE TENDENSEN SCHULDENPROBLEMATIEK

Tabel 39: Tendensen inzake schuldenproblematiek (cijfergegevens van 2018-2021)

Tendens	Frequentie 2018 (%)	Frequentie 2019 (%)	Frequentie 2020 (%)	Frequentie 2021 (%)
Meer kredietschulden	90 (28,04%)	84 (26,84%)	91 (29,07%)	95 (30,35%)
Minder kredietschulden	16 (4,98%)	11 (3,51%)	5 (1,60%)	19 (6,07%)
Medische kosten	67 (20,87%)	72 (23,00%)	59 (18,85%)	58 (18,53%)
Nutsvoorzieningen	96 (29,91%)	80 (25,56%)	56 (17,89%)	186 (59,49%)
Energie	157 (48,91%)	150 (47,92%)	133 (42,49%)	172 (54,95%)
Water	47 (14,64%)	48 (15,34%)	45 (14,38%)	n.b. ¹
Telecom	73 (22,74%)	83 (26,52%)	75 (23,96%)	50 (53,99%)
Kosten voor huisvesting (o.a. huur)	159 (49,53%)	170 (54,31%)	165 (52,72%)	169 (53,99%)
Fiscale schulden	78 (24,30%)	62 (19,81%)	48 (15,34%)	55 (17,57%)
Strafrechtelijke schulden (boetes)	30 (9,35%)	48 (15,34%)	41 (13,10%)	41 (13,10%)
Schoolschulden	19 (5,92%)	26 (8,31%)	15 (4,79%)	20 (6,39%)
Meer of aanzienlijk veel collectieve schuldenregelingen	60 (18,69%)	34 (10,86%)	36 (11,50%)	42 (13,42%)
Bereikbaarheid van diensten	n.b.	n.b.	n.b.	33 (10,54%)
Lang wachten met stap naar hulpverlening	n.b.	n.b.	n.b.	50 (15,97%)

¹ Opgenomen in categorie "nutsvoorziening"

BIJLAGE 12: CIJFERGEGEVENS INZAKE BELEIDSSIGNALLEN

Tabel 40: Beleidssignalen van de erkende instellingen voor schuldbemiddeling (cijfergegevens 2018-2021)

Beleidssignalen	Frequentie 2018 (%)	Frequentie 2019 (%)	Frequentie 2020 (%)	Frequentie 2021 (%)
Regulering sector invordering van schulden	69 (21,50%)	78 (24,92%)	48 (15,34%)	56 (18,92%)
Haalbare afbetalingsplannen	48 (14,95%)	36 (11,50%)	41 (13,10%)	33 (11,15%)
Strenger gereguleerde wetgeving	114 (35,51%)	90 (28,75%)	85 (27,16%)	65 (21,96%)
Betaalbare huisvesting	125 (38,94%)	125 (39,94%)	126 (40,26%)	140 (47,3%)
Meer sociale woningen	36 (11,21%)	26 (8,31%)	46 (14,70%)	56 (18,92%)
Betaalbare energiekost	102 (31,87%)	89 (28,43%)	68 (21,73%)	135 (45,16%)
Verhoging (vervangings)inkomsten	67 (20,87%)	63 (20,13%)	54 (17,25%)	75 (25,34%)
Uitbreiding/automatisering sociale rechten	n.b.	n.b.	n.b.	33 (11,15%)
Aanpassing wettelijke kaders schuldhulpverlening	n.b.	n.b.	n.b.	46 (15,54%)
Meer middelen/personeel	38 (11,84%)	24 (7,67%)	36 (11,50%)	54 (18,24%)
Projectmatig werken	66 (20,56%)	95 (30,95%)	91 (29,07%)	n.b.
Afbouwtraject/nazorg	n.b.	n.b.	n.b.	18 (6,08%)
Samenwerking	n.b.	n.b.	n.b.	60 (20,27%)
Investeren tav psychische kwetsbaarheid	n.b.	n.b.	n.b.	34 (11,49%)
Preventie	78 (24,30%)	81 (25,88%)	77 (24,60%)	157 (53,04%)

BIJLAGE 13: BASISREGISTRATIEFORMULIER 2021 MET HANDLEIDING

Elke erkende instelling voor schuldbemiddeling moet jaarlijks een basisregistratie bijhouden. De basisregistratie geeft een overzicht van het aantal gezinnen in begeleiding naar verstrekte hulpverleningsmodules, waarbij elk gezin wordt ondergebracht in een van de onderstaande rubrieken:

A.	gezinnen waarvoor het voorbij werkjaar geen procedure collectieve schuldenregeling liep:	
A.1	budgetbegeleiding (uitsluitend)
A.2	budgetbeheer (uitsluitend)
A.3	budgetbegeleiding en budgetbeheer
A.4	schuldbemiddeling (uitsluitend)
A.5	schuldbemiddeling en budgetbegeleiding
A.6	schuldbemiddeling en budgetbeheer
A.7	schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer
B.	gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar:	
B.1	zonder andere hulpverleningsmodules
B.2	in combinatie met budgetbegeleiding
B.3	in combinatie met budgetbeheer
B.4	in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer
B.5	in combinatie met schuldbemiddeling
B.6	in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding
B.7	in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer
B.8	in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer
C.	gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld:	
C.1	in combinatie met budgetbegeleiding
C.2	in combinatie met budgetbeheer
C.3	in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer
C.4	in combinatie met schuldbemiddeling
C.5	in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding
C.6	in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer
C.7	in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer

Op welke periode heeft dit registratieformulier betrekking?

Het registratiejaar is het kalenderjaar (van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021) waarover de instelling rapporteert. Alle gezinnen waaraan de instelling in de loop van het registratiejaar budget- of schuldhulpverlening heeft verstrekt, moeten worden geregistreerd. Het gaat dus om nieuwe dossiers, al lopende dossiers, en dossiers die in de loop van het registratiejaar zijn afgesloten.

Registratie van het aantal gezinnen

De basisregistratie heeft tot doel een zicht te krijgen op het aantal gezinnen die het voorbije werkjaar in begeleiding waren bij de erkende instellingen voor schuldbemiddeling. Een gezin kan maar onder één rubriek worden geregistreerd. Als voor een gezin meerdere hulpverleningsmodules werden ingezet, registreert u dat gezin in de rubriek waar alle ingezette modules vermeld staan.

Voorbeeld: een gezin was in de loop van het jaar eerst in budgetbegeleiding. Die budgetbegeleiding werd vervolgens aangevuld met schuldbemiddeling en vervolgens werd budgetbeheer in het kader van een collectieve schuldenregeling met externe aanstelling opgenomen. U noteert dat gezin in rubriek C.7: in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer.

Aangezien de finaliteit van deze basisregistratie erin bestaat om een zicht te krijgen op het aantal gezinnen in begeleiding, worden tussenkomsten zoals het verlenen van een juridisch advies, eenmalige tussenkomsten (zie hieronder) en de voorbereiding en/of de opmaak van een verzoekschrift collectieve schuldenregeling niet geregistreerd. Dergelijke tussenkomsten zijn belangrijk in het kader van een meting van de werklast maar niet in het kader van de afbakening van het aantal gezinnen in begeleiding.

Definitie van gebruikte termen

A. Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldenregeling liep

A.1 budgetbegeleiding (uitsluitend): hier registreert u het aantal gezinnen die gedurende het registratiejaar uitsluitend in budgetbegeleiding waren. De cliënten beheren zelf hun budget, de instelling voor schuldbemiddeling zorgt voor advies en ondersteuning. De cliënten behouden dus zelf het beheersrecht over hun inkomen. Het is niet belangrijk of het gezin schulden heeft of niet. Louter administratieve tussenkomsten (bijvoorbeeld maandelijksse afhoudingen voor de betaling van huur,...) zijn onvoldoende om van budgetbegeleiding te spreken.

A.2 budgetbeheer (uitsluitend): hier registreert u het aantal gezinnen die gedurende het registratiejaar uitsluitend in budgetbeheer waren. Het beheer van de gelden van de cliënten wordt geheel of gedeeltelijk overgelaten aan de instelling voor schuldbemiddeling en de cliënt krijgt advies en ondersteuning. De inkomsten komen geheel of gedeeltelijk op een budgetbeheerrekening die door de instelling wordt beheerd. Het is daarbij niet belangrijk of het gezin schulden heeft of niet. Louter administratieve tussenkomsten (bijvoorbeeld maandelijksse afhoudingen voor de betaling van huur,...) zijn onvoldoende om van budgetbeheer te spreken.

A.3 budgetbegeleiding en budgetbeheer: hier registreert u het aantal gezinnen die gedurende het registratiejaar opeenvolgend in budgetbegeleiding (A.1) en budgetbeheer (A.2) waren. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding voor of na het budgetbeheer werd verleend. Essentieel is wel dat er tijdens het registratiejaar gewisseld wordt van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien er tijdens het registratiejaar budgetbeheer werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, moet dit gezin onder de rubriek “A.2 budgetbeheer (uitsluitend)” geregistreerd worden. Het is ook niet belangrijk of het gezin schulden heeft of niet.

A.4 schuldbemiddeling (uitsluitend): hier registreert u het aantal gezinnen waarvoor de instelling gedurende het registratiejaar aan schuldbemiddeling heeft gedaan. Deze schuldbemiddeling is niet eenmalig, maar vereist verdere opvolging of meer dan één bemiddeling (maar zonder budgetbegeleiding of budgetbeheer).

Opmerking: onder schuldbemiddeling vallen alle dossiers waarin de instelling dienstverlening verstrekt met het oog op het tot stand brengen van een regeling tussen schuldenaar en schuldeiser over de wijze van betaling van de schuldenlast van de schuldenaar. Ook dienstverlening met het oog op de betwisting van een schuld ten aanzien van de schuldeiser, zoals het opwerpen van een verjaring, valt onder het begrip schuldbemiddeling.

Belangrijk: éénmalige tussenkomsten worden in de basisregistratie NIET opgenomen.

Éénmalige tussenkomsten houden in dat er na het eerste cliëntencontact geen verdere opvolging of begeleiding nodig is. De cliënt kan dus onmiddellijk afdoende geholpen worden (bv. door telefonisch met de schuldeiser afspraken te maken) en de hulpvraag is hiermee afgerond. Als er daarentegen na het eerste contact met jouw cliënt nog opvolging van de betreffende schuld(en) nodig is (verdere onderhandelingen met de schuldeiser, terugkoppelingen hierover naar de cliënt, opvolging afbetaalplan,...), dan is er geen sprake meer van een “eenmalige tussenkomst” maar wel van “schuldbemiddeling”. Na de eerste eenmalige tussenkomst kan ook budgetbegeleiding en/of

budgetbeheer opgestart worden, en dan moet dit onder deze rubriek geregistreerd worden. Maar indien de eenmalige tussenkomst niet gevolgd wordt door schuldbemiddeling, budgetbegeleiding, budgetbeheer of een combinatie van die hulpverleningsmodules, dan wordt deze tussenkomst dus niet op het basisregistratieformulier geregistreerd. Er kan tevens opgemerkt worden dat een eenmalige tussenkomst betrekking kan hebben op verschillende schulden en dat er voor eenzelfde cliënt gedurende het registratiejaar verschillende eenmalige tussenkomsten kunnen plaatsvinden. Indien deze verschillende eenmalige tussenkomsten los staan van elkaar en niet kaderen binnen een ruimere, structurele begeleiding van deze cliënt, dienen deze evenmin geregistreerd te worden.

A.5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding: hier registreert u het aantal gezinnen waarvoor de instelling gedurende het registratiejaar zowel schuldbemiddeling (A.4) als budgetbegeleiding (A.1) heeft opgenomen. Het is daarbij niet belangrijk of de schuldbemiddeling voor, na of samen met de budgetbegeleiding werd verleend.

A.6. schuldbemiddeling en budgetbeheer: hier registreert u het aantal gezinnen waarvoor de instelling gedurende het registratiejaar zowel schuldbemiddeling (A.4) als budgetbeheer (A.2) heeft opgenomen. Het is daarbij niet belangrijk of de schuldbemiddeling voor, na of samen met het budgetbeheer werd verleend.

A.7. schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer: hier registreert u het aantal gezinnen waarvoor de instelling gedurende het registratiejaar zowel schuldbemiddeling (A.4), budgetbegeleiding (A.1) als budgetbeheer (A.2) heeft opgenomen. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding en het budgetbeheer voor of na elkaar werden ingezet. Essentieel is wel dat er tijdens het registratiejaar ook schuldbemiddeling werd aangeboden en dat er gewisseld werd van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien er tijdens het registratiejaar schuldbemiddeling en budgetbeheer werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, moet dit gezin onder de rubriek "A.6. schuldbemiddeling en budgetbeheer" geregistreerd worden.

B. Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar

Deze rubriek betreft gezinnen waarvoor de instelling voor schuldbemiddeling tijdens het registratiejaar effectief was aangesteld als schuldbemiddelaar. Indien er louter voorbereidende werkzaamheden plaatsvonden (bv. de opmaak van een verzoekschrift collectieve schuldenregeling) zonder dat er tijdens het registratiejaar daadwerkelijk een aanstelling als schuldbemiddelaar volgde, mag een gezin niet in deze rubriek geregistreerd worden.

Om de periode van collectieve schuldenregeling af te bakenen, gebruikt u de volgende richtlijnen:

- Startdatum van de procedure is de datum van de beschikking van toelaatbaarheid tot de procedure collectieve schuldenregeling.
- Einddatum van de procedure is in principe (bij normale beëindiging van een minnelijke of gerechtelijke aanzuiveringsregeling) de datum waarop de voorwaarden van de aanzuiveringsregeling volledig werden uitgevoerd (bijvoorbeeld terugbetaling van 60 % van de hoofdsommen) en/of de datum waarop de voorziene looptijd is verstreken (bijvoorbeeld zeven jaar, te rekenen vanaf de datum van homologatie van de minnelijke aanzuiveringsregeling).
- Uitzonderingen op de normale einddatum zijn:
 - de herroeping van de beschikking van toelaatbaarheid of van de aanzuiveringsregeling: de datum van het herroepingsvonnis geldt als einddatum
 - het overlijden van de persoon in collectieve schuldenregeling: de overlijdensdatum geldt als einddatum
 - de verzoeker die vrijwillig uit de procedure collectieve schuldenregeling is gestapt: de datum van het vonnis dat die stopzetting uitspreekt, geldt als einddatum
 - een totale kwijtschelding zonder aanzuiveringsregeling: de datum van het vonnis waarin de totale kwijtschelding wordt uitgesproken, geldt als einddatum.

B.1 zonder andere hulpverleningsmodules: de instelling is alleen aangesteld als schuldbemiddelaar en verstrekt in de loop van het registratiejaar geen andere budget- of schuldhulpverleningsmodules aan het gezin.

B.2 in combinatie met budgetbegeleiding: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar, doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook budgetbegeleiding (A.1) voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

B.3 in combinatie met budgetbeheer: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook budgetbeheer (A.2) voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of het budgetbeheer voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

B.4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook budgetbegeleiding (A.1) en budgetbeheer (A.2) voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding en het budgetbeheer voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werden opgenomen. Essentieel is wel dat er tijdens het registratiejaar gewisseld wordt van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien de instelling aangesteld was als schuldbemiddelaar, er tijdens het registratiejaar budgetbeheer werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, moet dit gezin onder de rubriek “B.3 in combinatie met budgetbeheer” geregistreerd worden.

B.5 in combinatie met schuldbemiddeling: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook schuldbemiddeling (A.4) voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de schuldbemiddeling voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

B.6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook schuldbemiddeling (A.4) en budgetbegeleiding (A.1) voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding en de schuldbemiddeling voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook schuldbemiddeling (A.4) en budgetbeheer (A.2) voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of het budgetbeheer en de schuldbemiddeling voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

B.8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook schuldbemiddeling (A.4), budgetbegeleiding (A.1) en budgetbeheer (A.2) voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding, het budgetbeheer en de schuldbemiddeling voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen. Het is evenmin belangrijk of de budgetbegeleiding en het budgetbeheer voor of na elkaar werden ingezet. Essentieel is wel dat de instelling aangesteld was als schuldbemiddelaar, dat er tijdens het registratiejaar ook schuldbemiddeling werd aangeboden en dat er gewisseld werd van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien de instelling aangesteld was als schuldbemiddelaar, er tijdens het registratiejaar budgetbeheer en schuldbemiddeling werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, moet dit gezin onder de rubriek “B.7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer” geregistreerd worden.

C. Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

De inhoud van de deelrubrieken stemt overeen met die, vermeld in punt B.2 tot en met B.8. U registreert hier alle gezinnen waarbij in de loop van het registratiejaar wel een procedure collectieve schuldenregeling liep, maar waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld en waarbij de instelling een andere vorm van begeleiding (voor, na of tijdens de procedure collectieve schuldenregeling) heeft opgenomen.

Bijkomende vragen.

Onderaan het formulier worden enkele bijkomende vragen gesteld, zijnde:

Vraag 1: Op hoeveel locaties of antenepunten binnen het werkingsgebied is de instelling voor schuldbemiddeling bereikbaar voor burgers?

- op 1 centraal adres
- op 2 adressen
- op 3 adressen
- op 4 of meer adressen?

Vraag 2: Welke tendensen merk je op in het profiel van de cliënten? Zijn er bijvoorbeeld wijzigingen wat betreft aantallen cliënten met psychische/psychiatrische problemen, niet-bemiddelbaren, twee-verdieners, hoofdzakelijk contact bij opstart van een procedure collectieve schuldenregeling, externe doorverwijzingen, zelfstandigen, ouderen, éénoudergezinnen,...?

Vraag 3: Welke tendensen merk je op in de schuldenproblematiek?

Vraag 4: Welke beleidssignalen voor de schuldenproblematiek leid je daaruit af?

Vraag 5: Op welke datum werd dit document besproken en goedgekeurd door het bestuur van uw instelling?

Wat doet u met het basisregistratie?

U moet de gegevens invoeren in het bijgevoegde Excelformulier "Basisregistratieformulier_2021_dd_22122021". Het ingevoerde formulier mailt u uiterlijk **28 februari 2022** naar VZW SAM via volgend emailadres: registratie.schuldbemiddeling@samvzw.be

Hebt u nog vragen?

Voor inhoudelijke vragen bij de basisregistratie kunt u terecht bij SAM, steunpunt Mens en Samenleving (tel.: 0492 97 52 81) of e-mail: registratie.schuldbemiddeling@samvzw.be.