

Onderzoek naar een 'digitale werkruimte ter ondersteuning van de samenwerking tussen professionals en jongeren (en hun netwerk)'

Infofiche – September 2021



Een project van



a:artevelde
hogeschool



 Online-
Hulpverlening.be

In opdracht van



Achtergrond bij dit project

Waarover
gaat het?

Met dit project (sept. '21 – jan '22) wensen we de **behoeften en mogelijkheden van digitale tools** in kaart te brengen die **professionals en cliënten kunnen ondersteunen**. Concreet gaat het over digitale tools die als **'digitale werkruimte'** of als **'digitale samenwerking- en communicatietool'** kunnen ingezet worden waar jongeren, netwerk en hulpverleners info kunnen delen, opslaan en samenwerken.

Wie wordt
betrokken?

We wensen maximaal **de input en noden van professionals en de doelgroep** aan bod te laten komen. Concreet gaat het hierbij om professionals en cliënten en hun netwerk betrokken bij diensten of organisaties in de brede gezins- en jeugdhulp. Dit project kadert binnen het bredere project **'Bandbreedte'** van het Vlaams Agentschap Opgroeien.

Waarom dit
project?

We wensen de mogelijke **meerwaarde van digitale tools** te verkennen **ter ondersteuning van professionals, cliënten en hun netwerk**. Een mogelijke meerwaarde kan bv. zijn dat deze tools: de samenwerking vergemakkelijken, informatie transparant en overzichtelijk maken, cliënten en hun netwerk laten participeren, een gezamenlijk handelingsplan op te stellen, communicatie rondom een cliënt met meerdere professionals te vergemakkelijken, ...

Welke vragen
zijn er?

1. Welke **behoeften en noden** zijn er m.b.t. een digitale werkruimte?
2. Welke **digitale tools** bestaan er en welke komen in aanmerking?
3. Hoe worden deze **digitale tools beoordeeld** en in welke mate sluiten deze aan bij de noden?
4. Welke zijn de **aanbevelingen** voor implementatie van deze digitale tools?

Activiteiten in dit project - planning

Verkennen van digitale tools

We verkennen via een eigen zoektocht en de input van gebruikers **digitale tools** die als '**digitale werkruimte**' kunnen ingezet worden. Deze activiteit start op 1/9/2021 en eindigt op 1/12/2021.

Feedback van professionals, cliënten en hun netwerk

We verzamelen **feedback van professionals, jongeren en hun netwerk** aan de hand van focusgroepen, interviews en een online vragenlijst. Zo verzamelen we hun ideeën, wensen en noden m.b.t. een digitale werkruimte. Deze activiteit start op 1/9/2021 en eindigt op 1/12/2021.

Het screenen van tools

We verkennen diepgaander de mogelijkheden van enkele **digitale tools** die als digitale werkruimte kunnen worden ingezet. Ook **screenen** we deze tools aan de hand van enkele **kwaliteitsvereisten en de noden van gebruikers**. Waar mogelijk vragen we ook input van de aanbieders zelf. Deze activiteit start op 1/11/2021 en eindigt op 17/01/2022.

Rapportering en aanbevelingen

Aan de hand van de vorige activiteiten maken we een **eindrapport** op en formuleren we enkele **aanbevelingen** aan het Vlaams Agentschap Opgroeien. Het eindrapport met aanbevelingen verwachten we klaar te hebben tegen 31/01/2022.

Vragen, bedenkingen of ideeën?

Contacteer

Aanspreekpersoon onderzoek, algemene vragen of informatie UCLL: stijn.custers@ucll.be
Contactpersoon Artevelde Hogeschool: philippe.bocklandt@arteveldes.be
Contactpersoon SAM vzw: sandra.beelen@samvzw.be
Contactpersoon Opgroeien: nele.wynants@opgroeien.be