

GBO: van theorie naar praktijk

25 oktober 2019

Inne Devos- Dirk Van Noten
Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Inleiding

- ▶ GBO in het kort
- ▶ Van theorie naar praktijk – aan de slag!
 - Doelgroep
 - Actoren
 - Werkingsprincipes
- ▶ Tools
- ▶ Wat neem je mee?
- ▶ Gegevens van de regionale beleidsmedewerkers W&S

GBO in het kort

- ▶ **Wettelijk kader: decreet lokaal sociaal beleid**
 - Vertrekkende vanuit de grondrechten
 - Drie Vlaamse beleidsprioriteiten
- ▶ **Twee doelstellingen**
 - Toegankelijkheid verhogen
 - Onderbescherming tegengaan
- ▶ **Doelstellingen worden gerealiseerd volgens werkzame principes**
- ▶ **Drie kernpartners: met onthaalfunctie als opdracht**
 - CAW
 - DMW
 - OCMW
- ▶ **Bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren**
- ▶ **Geen fysiek onthaalpunt, wel samenwerkingsverband**



Enkele belangrijke basisprincipes

- Actieve rechtenverkenning en –realisatie
- Brede vraagverheldering
- Generalistisch werken
- Proactief werken
- Outreachend handelen
- Participatief werken
- Positieve hulpverleningsrelatie
- Krachtgericht werken
- Aanklappend
- Hulpverleningstraject opvolgen
- Expertise delen
- Onder regie van het lokale bestuur



GBO



Doelgroep
Wijkniveau
Rechtenspecifiek

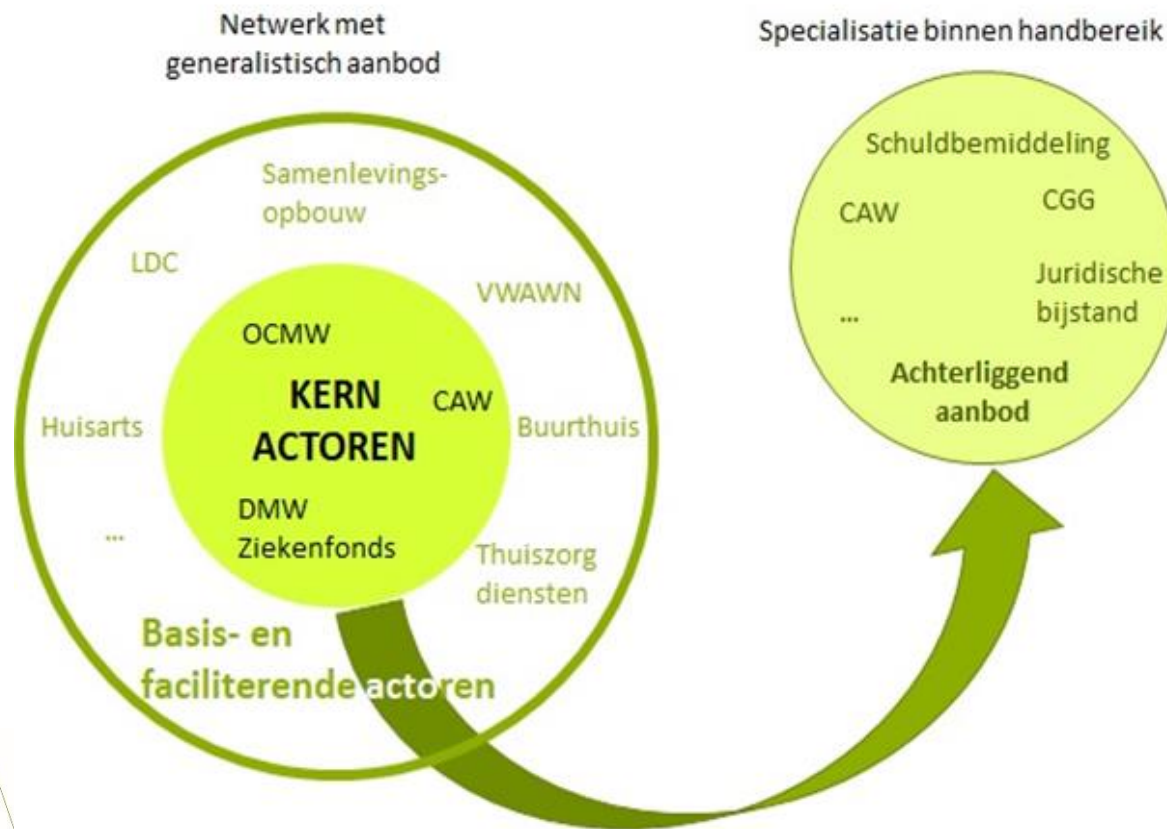


Andere basis- en faciliterende actoren



Samenwerken met lokale basis- of faciliterende actoren

- ▶ op maat van lokale situatie o.a. instituten samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten, huizen van het kind, buurtwerk



Doelgroep? Wijk? Recht?



Aan de slag!
Maar eerst jezelf voorstellen.

6 min



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Hoe beginnen?

► Samenwerkingsverbanden GBO bakenen een kwetsbare doelgroep/wijk af

- Vanuit een omgevingsanalyse
- Vanuit een participatietraject
- Vanuit een adviesraad
-

Vertrekken vanuit een recht (rechtenspecifiek)

Het vertrekken vanuit een specifieke doelgroep/wijk/recht:

- Maakt het snel concreet: quick wins mogelijk
- Werkingsprincipes makkelijk toepasbaar: participatie, outreach,

Doelgroep bepaald!

Wie zijn de actoren?



Aan de slag!

6 min

Betrekken faciliterende actoren

→ Als toeleider; brugfiguur; doorverwijzer; partner; ...

Een aantal voorbeelden:

→ Project GBO_BUSO: school, VAPH

→ Project GBO_NT: VDAB

→ Huis van het kind: alleenstaande ouders, ouders van kinderen van 0-3 jaar, kwetsbare moeders,...

→ Huisartsen: ouderen met een psychische kwetsbaarheid,...

→ Lokale dienstencentra-maaltijdbedeling-thuiszorg: ouderen van +85 jaar

→ Middenveldorganisaties: Samana, Okra

Hoe?

Functies en werkingsprincipes.



Rechten detecteren en realiseren
Proactief
Outreaching
Generalistisch
Participatief
Expertise delen

6 min

Werkingsprincipes

Op niveau van samenwerkingsverband



- Gezamenlijke **proactieve** acties opzetten om mensen in kennis te stellen over hun rechten en het hulpaanbod
- **Outreachend** handelen: gerichte methodieken inzetten om moeilijk bereikbare en hulpbehoevende personen op te zoeken en te bereiken in de eigen leefwereld
- **Regie**: Het lokaal bestuur heeft de eindverantwoordelijkheid over de regie. Er dienen duidelijke en transparante afspraken gemaakt te worden over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden binnen het samenwerkingsverband
- **Kennis en expertise** binnen het samenwerkingsverband te delen en innovatieve praktijken op te stellen
- Elk kernactor zet **voldoende tijd, ruimte en middelen** in
- **Gezamenlijk inzetten op de competentieversterking** van hulpverleners

Op niveau van hulpverlener-cliënt



- **Pro-actieve** acties uitvoeren: informeren over, verkennen en toekennen van rechten
- **Outreachend** handelen. Actief op zoek gaan naar de meest kwetsbare doelgroep en verplaatsen naar leefwereld
- **Generalistisch** werken: holistisch, alle levensdomeinen
- **Positieve hulpverleningsrelatie**: respect, vertrouwen, betrokkenheid, empathie, aanvaarding en oprechtheid, waarden en normen!
- **Krachtgericht** werken: van cliënt en sociaal netwerk, cliënt regie over hv proces
- **Participatief** werken.
- **Aanklappend** werken
- Hulpverleningstraject **opvolgen** van de gebruiker
- Deze werkingsprincipes zijn **ondeelbaar** en er dient op **evenwaardige** wijze op alle principes ingezet worden.



Vlaanderen
is zo samen dat het meer is

In de kijker

Actieve rechtenverkenning en –realisatie

- Specifiek en vertrekkende vanuit de kwetsbare doelgroep
- Vraagverheldering
- Kennen van elkaars aanbod (en ruimer aanbod)
- Niet alleen vanuit eigen expertise of aanbod van rechten
- Vb Rechtenverkenner Gent

Expertisedeling tussen de kernpartners

- Netwerkmomenten
- Kick-off's
- Intervisiemomenten
- Casusoverleg, cliëntoverleg
- Stage doen bij elkaar
- Snoetenboek

Tools

- ▶ **Partnerschapsovereenkomst kernactoren**
- ▶ **Lokale samenwerkingsovereenkomst + handleiding 'aan de slag met de lokale samenwerkingsovereenkomst'**
 - Sjabloon
- ▶ **Inspiratiekader GBO personen met advies niet toeleidbaar**
- ▶ **GBO Kompas**

<https://www.departementwvg.be/welzijn-en-samenleving/gbo>



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Wat neem je mee?



Het samenwerkingsverband GBO is een transitie!

Contactgegevens regionale beleidsmedewerkers GBO

► Antwerpen:

- Dirk Van Noten
 - × Dirk.vannoten@vlaanderen.be
 - × 0477/80 76 22

► Vlaams-Brabant:

- Ingrid Tack
 - × Ingrid.tack@vlaanderen.be
 - × 0492/38 08 34

► West-Vlaanderen

- Ingrid Vyvey
 - × Ingrid.vyvey@vlaanderen.be
 - × 0497/05 39 77

► Limburg

- Lily de Renet
 - × Lily.derenet@vlaanderen.be
 - × 0492/38 08 31

► Oost-Vlaanderen

- Katelijn Van Horebeek
 - × Katelijn.vanhorebeek@vlaanderen.be
 - × 0497/38 08 35



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Bedankt voor uw inspiratie!

<https://www.departementwvg.be/lokaal-sociaal-beleid>